



入社2年目のリアルな声、届けます!

—— 私たちの新入社員体験談 ——

グループ各社に寄せられたお客様の声を紹介し、
更にお客様のご期待に応えられるよう、貴重な情報源として役立てていただければ幸いです。



お客さまの声の全文はWeb版Arrowをご覧ください！
(ユーザー名：bridgestone パスワード：arrow)

- ♥ お礼・お褒めの言葉
- ? お問い合わせ
- ★ ご指摘・ご要望

- 03 お客さまの声
- 04 3拠点で記念周年を迎えました
- 06 創業者の歩み 第2回
- 10 特集
入社2年目のリアルな声、届けます!
— 私たちの新入社員体験談 —
- 16 CHASE YOUR DREAM
— 聖火を、想いをつなぐブリヂストンの聖火ランナー —
- 18 知って納得! ブリヂストン講座
— Bridgestone Group Awardsって? —
- 20 師匠と弟子
— ブリヂストン物流(株) —
- 22 企業理念通信
— ブリヂストングループの行動規範 第4回 —
- 24 ありがとうの気持ち
読者プレゼント
ご意見紹介



04



10



16



20



Web版Arrowは
お家やスマホでも見られるよ!
ユーザー名: bridgestone
パスワード: arrow



COVER

入社2年目の先輩たちから新入社員の皆さんへ。
リアルな「声」を小包で表現しました。
箱いっぱい詰まったホンネは特集でご紹介しています。

※社名/役職名/部署名は2021年5月7日時点のもの。
※本誌は、森林管理協議会 (Forest Stewardship Council) が認証した森林からのパルプを配合したFSC認証紙を使用しています。

♥ お礼・お褒めの言葉

ALENZAの静粛性、乗り心地に感動

これまでスバル フォレスターに「DUELER H/L850」「BLIZZAK VRX2」を使っていましたが、今回「ALENZA LX100」を装着しました。走った瞬間から静粛性が素晴らしく、乗り心地もスタッドレスタイヤのVRX2より柔らかく、まるで別の車になったようです。その後300～400kmほど走行しましたが、舗装の粗くない高速道路では、H/L850に比べてロードノイズが抑えられており、車内で小声で話しても十分に聞こえます。少し高かったですが、これはとても良い買い物をしたし、とても感動しました。長く、大事に使っていこうと思います。あまりにも性能が良かったので、電話してしまいました。ありがとうございます。(男性)

♥ お礼・お褒めの言葉

対応に心動かされました

(電動アシスト自転車「フロンティアラケット」を購入されたお客様より、取扱説明書を紛失されたところのご連絡を受け、印刷したものを送りしたところ以下の内容のお電話を頂きました。)
取扱説明書ありがとうございます。わざわざ100枚近くもコピーしてくれて、うれしかったです。ブリヂストンに決めたのは、窓口の対応に心動かされたから。各メーカーにも問い合わせましたが、ブリヂストンが一番親切な対応でした。今回もまた親切にしてくれて、本当に言葉がありません。そのことをひとこと言いたくて電話しました。(兵庫県・女性)

ブリヂストンの対応

From ブリヂストンサイクル(株) お客様相談室

運転免許証返納のため電動アシスト自転車を購入されたお客様で、ご購入前よりカタログご請求、車種に関するご相談を受けておりました。商品ご購入後、取扱説明書を紛失されたところのご連絡を受け、ホームページからダウンロードできる旨をご紹介したところ、パソコンをご利用になれないとのことで、印刷したものを送りしました。

♥ お礼・お褒めの言葉

TO: ブリヂストンゴルフプラザ酒々井

これからもブリヂストンの商品を使います

(「BRIDGESTONE GOLF J615」アイアンのご購入を希望されているお客様に、店頭在庫のあるブリヂストンゴルフプラザ酒々井を紹介したところ、下記内容のお礼メールを頂きました。)
ありがとうございます。早速酒々井店に連絡させていただき、すぐに対応していただきました。ブリヂストン様には感謝です。ゴルフを再開したばかりですが、これからゴルフをする際は必ずや、ブリヂストン様の商品を使うと誓います!(東京都・女性)

? お問い合わせ

タイヤはどうしてくるいのですか?

ぼくは、小学1年の●●です。タイヤについてしらべているのでおしえてください。
①タイヤはどうしてくるいのですか?
②ぼくが大人になったら、いろのついたタイヤのくるまにのることはできますか?
ぼくはくるまが大きすぎです。おしごとがんばってください。ありがとうございました。(宮城県・男性)

ブリヂストンの対応

From (株)ブリヂストン お客様相談室

タイヤの強度を高めるためカーボンブラックという黒い材料を使用していること、また、現在はカーボンブラックに代わる材料もあるため、黒色以外のタイヤも製造できることをお伝えしました。
後日親御さんより、回答のお礼と自由研究のまとめを送りいただくとともに、この自由研究が「第24回図書館を使った調べる学習コンクール」の全国コンクールで上位入賞されたことをご連絡いただきました。(実際の質問文・自由研究での掲載ページはWeb版Arrowでご覧いただけます。)

3 拠点で 記念周年を迎えました

Web版Arrowでは、当時の社内報などを掲載中！ぜひご覧ください。



2021年、ブリヂストングループでは国内の3拠点がそれぞれ50周年、70周年の節目を迎えました。今回は操業開始当時の様子や、職場を知り尽くしたベテランさん、未来を担う若手従業員の声をご紹介します。

⚙️... 操業開始時期 📍... 所在地

50周年

(株)ブリヂストン 栃木工場

⚙️ 1971年4月 📍 栃木県那須塩原市

ラジアルタイヤ時代の到来を見越し、日本初のトラック・バス用ラジアルタイヤ（TBR）専門工場として誕生しました。前年には、TBRに用いるスチールコードを製造する「ブリヂストン・ベカルト・スチール・コード社 栃木工場」（後の黒磯工場・現在は閉鎖）が同市内に誕生。TBRとスチールコードの製造にあたっては防錆の必要があったため、工場の立地として「湿度が低いこと」が求められ、その他の条件も勘案した結果、現在の場所に建設されました。当時TBRの製造技術、品質、機械設備などはまだ成長途上だったため、量産工場でありながら、実験工場と言われるほど多くの新設備、新技術を導入し、試行錯誤しながらのスタートとなりました。



栃木工場の製造第1号タイヤ



工場長より

越智 正典さん

栃木工場は従業員・お客様・地域社会の皆様の支えにより、今年50周年を迎えることができました。引き続き、栃木工場のミッションである“お客様の期待を超える「価値」を創出すること”に全員で取り組みます。今後も断トツ商品の提供を通してソリューションカンパニーへと進化しながら、近隣の方々や従業員ご家族に愛される工場運営を進めていきます。

ベテランさんに聞きました！



昔と比べ、変わったと感じることはありますか？

北関東生産部門 労務・CSR推進課 本田 和彦さん（1980年入社）

工場内、職場の雰囲気明るくなったと思います。昔の栃木工場で働く皆さんは明るく協調性がありつつも少しおとなしい印象でしたが、今は更に明るく、更に協力し合い活発に行動できる工場だと思います。他にも変わった点はいろいろありますが、いつまでも忘れてはならない2003年の大火災以降、防災に対する意識、行動が一番変わったところだと思います。

若手従業員に聞きました！



未来の目標を教えてください！

品質保証課 検査係 室井 弘明さん（2008年入社）

「最高の品質で社会に貢献」という企業理念の使命を大事に、時代の変化に対応しつつ、コア事業として稼働力の再構築・強化を推進し、未来に続く強いブリヂストンを目指していきます。そのために、今何をすべきかを考え一人ひとりが率先して考動できる強い班・工程・工場へ、そして明るく楽しく元気が良い仕事ができる職場を作り上げていきたいです。



70周年

旭カーボン(株)

⚙️ 1951年6月 📍 新潟県新潟市



操業初期の工場

旭カーボン（株）は、タイヤの製造に欠かせない原材料・カーボンブラックの製造工場として誕生しました。当時、カーボンブラックのほとんどはアメリカなどからの輸入に頼っていましたが、国産化を目指し、その製造方法として新潟で産出される天然ガスが着目されました（カーボンブラックの生成にはガスや油が用いられます）。国内他社が海外からの技術導入を行ったのに対し、旭カーボンは独自に技術開発を行い、他社には無い特殊な製品を開発し販売してきました。

代表取締役社長より



吉田 浩さん

1951年の創業以降、レース用タイヤをはじめとする高機能製品を中心に、タイヤ事業や自動車産業を支えるカーボンブラックを開発し、製造・販売してきました。事業を取り巻く環境は大きく変化していますが、今後も社会やお客様の期待・ニーズに応える付加価値のある製品を継続的に創造し、従業員とともにサステナブルな事業を目指して取り組んでいきます。

ベテランさんに聞きました！



昔と比べ、変わったと感じることはありますか？

サプライチェーン企画管理部 購買課長 佐藤 英明さん（1988年入社）

私が入社した当時の工場は錆だらけで、水蒸気もあちこちからモクモク出ていて、外観はまるで「ハウルの動く城」。デスクでの喫煙は当たり前、資料は手書き、発表会はOHPフィルム、給料は現金手渡しでした。現在は水蒸気が出る場所が限られているほか、事務所も汚れていませんし、電子化も進み仕事の効率は革命的に変化しました。また、CSRや「安全宣言—安全はすべてに優先する」が浸透するなど、従業員の意識も大きく変わっています。最近では工場夜景のスポットとしても取り上げられ、地域の方々が夜景を見に来られるなど旭カーボンのイメージも大きく変化しています。

若手従業員に聞きました！



未来の目標を教えてください！

製造部 製造課1班 阿部 鷹輝さん（2019年入社）

私は車が好きで、タイヤは性能の良いブリヂストンの商品愛用しており、そんな素晴らしいタイヤの原料にもなるカーボンブラックの生産に携われるということで、ご縁もあり入社しました。まだ入社して2年程ですが、和気あいあいとした風通しの良い職場だと感じています。今は主に製造工程の点検や現場での作業に従事していますが、将来は更にステップアップし、製品物性をコントロールするオペレーターとして、より良い製品を作り社会に貢献していきたいです。また、縦横のつながりが良い、問題があったら何でも言える・提案できる職場にしていきたいと考えています。

50周年

(株)ブリヂストン 熊本工場

⚙️ 1971年10月 📍 熊本県玉名市



当時の工場の外観

1970年2月に、前身となるブリヂストンの子会社「熊本ビーエスゴム」が誕生。網上ホースを専門に製造していましたが、翌年4月に工業用品の総合工場となるのを機に、「ブリヂストンタイヤ 熊本工場」となりました。当時の従業員数は247人。その後はオイルフェンス、ゴムクローラなど生産品目を拡大し、ワイヤーブレードホースの製造設備を横浜工場から移設するなど、横浜工場に続く化工品工場となりました。

ベテランさんに聞きました！



昔と比べ、変わったと感じることはありますか？

総務・環境保全課 林 義信さん（1975年入社）

1980年代中頃は増産・増設で熊本工場が成長していた時代で、大変活気がありました。1990年代になると、平屋の事務所から3階建ての本事務所へ移動し、生産増加により多くの加硫機が増設され新しい工程もできました。今も昔も皆さんの仕事に対する一生懸命さや真面目さは変わりませんが、職場環境は軽労化や安全装置類の動力化など、大きく改善されたと感じます。

若手従業員に聞きました！



未来の目標を教えてください！

設備課 設備係 濱崎 隼輔さん（2019年入社）

入社して約2年が経ち、その間の働き方改革推進により、より成果が問われる時代が来ていると実感しています。今後も変化は更に大きく・速くなっていくと思いますので、俊敏に対応できるよう、個々のスキルアップだけでなく、縦横のつながりをより強化していきたいです。熊本工場の更なる発展に寄与できるよう、自他共に成長でき、楽しくやりのある仕事ができる職場を目指します。



工場長より

猪田 武士さん

操業以来、化工品部門のゴムクローラ、ホースの生産拠点として諸先輩、従業員、家族の皆様、地域の皆様に支えられて50周年を迎えることができました。取り巻く環境の変化を敏感にとらえて、「環境変化をチャンスと捉え 新たな視点でイノベーション やって魅せよう熊本工場」のスローガンを念頭に更なるモノづくり、人づくりで現場力を向上させ、次の10年、20年と次世代へつなげていきます。

History of Founder 第2回 創業者の歩み

創立90周年を迎えたブリヂストン。その基盤を創りあげた創業者・石橋正二郎はどのような人だったかご存じですか？ 私たちに受け継がれる「ブリヂストンらしさ」は、創業者の人柄や考え方に根ざしています。

このコーナーでは、創業者が残した言葉やエピソード「ブリヂストンの歩む道」を紹介します。ここでご紹介する内容は過去の社内広報誌『BSニュース』やグループ報『Arrow』に掲載されたものです。

創業者・石橋正二郎が残した言葉

「熟慮断行」

人は必ずその生涯に、進退、左右、得喪（とくそう）を決する二者択一（たくいつ）の岐路に遭遇する。

よく事の本末、緩急を勘案し熟慮断行することが大切で、妄動或いは逡巡して機を逸し、断を誤ってはならぬ。

1971年6月 社内広報誌『BSニュース』より

創業者の言葉 全文はこちら



ブリヂストンの歩む道 vol.04

決心と逆風



創業者・石橋正二郎とヒルシュベルゲル技師（左）、ヒーリング商会 ストロール氏（右）

1928年、全国的な不況下にあってもブリヂストンの前身である日本足袋株式会社は、大いに発展していました。しかし正二郎はそれに満足することなく、ある決心をします。「これからは、自動車産業が大きく伸びるはずだ。となると、将来のゴム工業として大きく伸びるのは、自動車タイヤ。ぜひ自分の手で国産化したい」。

この決心は、周囲の大反対を招きます。当時の日本での自動車産業といえば、保有台数は5万台ほどで、またタイヤは輸入品ばかり。正二郎の兄である徳次郎は、厳しく反対します。そこで日本足袋（株）の技術者だったヒルシュベルゲル技師らにも意見を求めると「タイヤの技術は生易しいものじゃない。おやめになった方がいい」と言われてしまいます。

ところが正二郎の決心は変わりません。当時、ゴム

研究の権威だった九州大学教授の君島武男博士のもとを訪れ、その決心を語ります。すると君島博士は「タイヤの製造技術がいかに難しいかを、私はよく知っている。成功するのは容易じゃない。しかし、もしあなたが研究費に100万円や200万円を捨ててもいいと言うなら、お手伝いしましょう」と答えました。

四面楚歌の状況において、ついに協力者を得た正二郎。当時200万円といえば日本足袋（株）1年分の利益に匹敵する莫大な金額でしたが、タイヤ事業発足という壁を乗り越えるためには、惜しくは感じませんでした。早速ヒルシュベルゲル技師らに命じ、ヒーリング商会を経て、タイヤ製造機械をアメリカの機械会社に注文しました。いよいよ「ブリヂストン」が、大きな一歩を踏み出したのです。

※本文中は敬称略

参考文献：『私の歩み』（石橋正二郎著）／『石橋正二郎』（小島直記著・ブリヂストンタイヤ（株）刊）

2011年9-10月号 グループ報『Arrow』より

妻 昌子と正二郎



1933年 春 久留米市櫛原町自宅にて

正二郎の妻 昌子は、責任感と忍耐力が強く、謙虚で親切的な性格の持ち主でした。昌子との相性について正二郎は、「私は気が短い一方、昌子は何事も綿密細心で慎重。長短、相補うことができた」と振り返っています。

一方、昌子は、自身が記した「主人のこと」という一節において、「世界中で私の主人ほど偉い人、修養のある人はない」と述べており、正二郎を心の底から敬愛していた様子がわかります。また、この手記には、夫婦の興味深いエピソードも紹介されています。書斎の窓を開けず、薄暗いなかで執務する正二郎に「なぜ、窓を開けないのか」と昌子が尋ねたところ、「開ければ、また閉めなければならないから。今度つくるときは、窓のない家をつくる」と正二郎。また、ある日の洗面所では「なぜ、浴衣帯をしらないのか」と聞く昌子に、正二郎は「締めてもまた、すぐ解かねばな

らないから」と返答したそうです。日常生活における正二郎の合理的な性格と、それを、微笑みながらやさしい眼差しで見守る昌子の様子が目に映るようです。

正二郎に絶対の信頼と尊敬の念を抱き、懸命に支えてきた昌子は、病気を患い57歳の若さで永い眠りに就きました。正二郎は、「この上もないよい妻であった。運命とはいえ、意外に早く生涯を閉じたのは、かえすがえすも残念」と、慟哭の思いを述べています。さらに、「私を支えてくれた昌子の内助の功は大きい。真心を込めて至れり尽くせり努めてくれた」と最大の謝辞を贈りました。

夫婦として互いに支え合う理想的な関係は、正二郎が事業を成功へと導くことに大きな役割を果たしたのでしょう。

※本文中は敬称略

参考文献：『私の歩み』（石橋正二郎著）／『石橋正二郎』（小島直記著・ブリヂストンタイヤ（株）刊）

2011年11-12月号 グループ報『Arrow』より

兄 重太郎と正二郎



自動車による志まやたびの宣伝売り出し

正二郎と3つ年上の重太郎（後に、父の名前である徳次郎を襲名）は、性格や行動が非常に対照的な兄弟でした。子供の頃こそ体が弱かったものの、勉強が得意で頭脳明晰な正二郎に対し、生まれつきのスポーツマンで、元気に外を駆け回るのが好きな重太郎。重太郎の活発ぶりは、「筑後川で洪水があったとき、私に着物の番をさせて、1000メートルの濁流を乗り切ったこともある」と正二郎が逸話を語るほどです。

自分にはないものを持ち合わせる重太郎は、正二郎にとって、自分の人生に対する刺激や多様な価値観を与えてくれる存在だったのかもしれませんが。これだけ個性が異なる2人ですから、家業である仕立物屋「志まや」を継ぐ時、父から「重太郎は外まわり、正二郎は内の仕事をやるように」と命じられたのも、当然の流れだったのでしょう。

2人の関係を象徴する出来事が、足袋の宣伝に関

するエピソードです。志まやを、シャツ、ズボン下、脚絆、足袋をつくる仕立物屋から足袋専業とした正二郎は、東京で初めて自動車に乗った時、「これを使って足袋を宣伝しよう」と考えました。この正二郎のアイデアに大賛成し、自動車を使い九州全土で宣伝活動を行ったのが重太郎でした。重太郎は、自宅に自動車が出来ると、すぐに運転方法を身につけ、福岡県で第一号となる免許証を取得。「志まやたび」の幕と造花で車体を飾り、九州全土を奔走しました。これが大きな評判を集め、安い広告費で大きな効果を得たのです。冷静に物事を考え抜く正二郎の判断力と、ひとたび物事が決まったら積極果敢に行動する重太郎の実行力が、成功呼び込みました。

異なるタイプの兄弟が、互いの持ち味を発揮して力を合わせながら日々の仕事に全力で立ち向かう――。2人の理想的な関係が、その後の事業発展へ導く大きな礎となっているのです。

※本文中は敬称略

参考文献：『私の歩み』（石橋正二郎著）／『石橋正二郎』（小島直記著・ブリヂストンタイヤ（株）刊）

2012年1-2月号 グループ報『Arrow』より

ご協力いただいた
皆さん、
ありがとうございました！

入社2年目の皆さんにアンケート

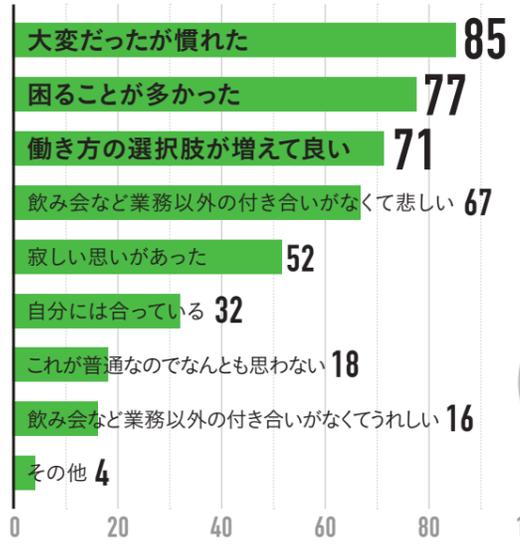
2020年入社のグループ従業員の皆さんに、この1年について振り返っていただきました。

アンケート回答者数：184人
 出社中心（月12日以上）— 115人
 テレワーク中心 — 65人
 無回答 — 4人

Q.1

この1年、会社生活はどうでしたか？

（複数回答）



名刺交換や電話の取り方など、社会人としての振る舞いに自信が持てなかった

先輩が近くにいないので、仕事の進め方が分からなかった

先輩のフォローのおかげで楽しく仕事ができる

ネガティブ・ポジティブ、両方の意見があるね！

部署の人の顔と名前が一致しない

通勤がないので、勉強に時間を充てられた

同期と仲良くなりづらかった

分からないことが何かも分からない

Q.3

チームでのコミュニケーションの工夫を教えてください。

定期的な雑談の時間を取った

互いに様子が分かるよう、オンラインミーティングはカメラをオンにしていた

配属直後は、毎回課内の誰かと出社のタイミングを合わせてもらった

毎日、業務についての相談時間を設けてもらった

積極的にコミュニケーションを取っていたんだね

Q.4

言われてうれしかったことや、印象に残っているアドバイスは？

「伝えるのではなく、伝わって初めてコミュニケーションは成立する」

先輩にメールで質問すると「ご対応ありがとうございます」と労いの言葉と共に返ってきたこと

「自分で考えて意見を持ってから質問すると、学びが多いはず」

「いつも笑顔で頑張っているね。お客様も喜んでたよ」

「自分の長所を仕事に生かして」

先輩があだ名で呼んでくれた

先輩もみんなのことをちゃんと見ています！

ミスが起きた時、ただ注意するだけでなく一緒に再発防止策を考えてくれた

オンライン親睦会を開いてもらった

先輩から絵文字付きのチャットが届いた

Q.5

会社に期待する取り組みは？

他部署にも気軽に聞ける雰囲気づくり

配属後、新人教育をきちんとしてほしい

他部門とざくばらんに意見交換できる場ほしい

今後在宅勤務と出社勤務が選べる制度の確立

テレワークに合わせたOJT制度の導入

異なる価値観を尊重する姿勢の浸透

夏場でも快適に作業できる製造環境を整えてほしい

制度を実際に使える雰囲気づくりも大切

この他、チーム内はじめ部署間とのコミュニケーションを求める声が多かったよ

Q.2

社会人1年目として心掛けたことを教えてください。

こまめな「報・連・相」

電話を積極的に取って自分を知ってもらった

オンラインミーティングでは開始5分前に参加して雑談や質問をした

マニュアルや引き継ぎ書を自分用に作成

分からないことをメモしておき、まとめて質問した

みんな自分のできる工夫で頑張っていたんだ！

特集 入社2年目のリアルな声、届けます！

私たちの新入社員体験談

2020年、私たちの働き方は大きく変化しました。テレワークの推進や三密を避けての業務。対面でのコミュニケーションが取りづらくなか、入社間もない皆さんはどのように過ごしてきたのでしょうか。今回は、新卒入社2年目の皆さんに一斉アンケートを実施！皆さんのホンネを紐解き、奮闘の1年間を振り返ります。

新入社員の皆さんは必見！

To: 新入社員の皆さん
From: 入社2年目
速達



かに分かりやすく作るかが勝負だと実感しました。また、限られた業務時間で最大のアウトプットを出せるよう、心掛けています。入社時はちょっとした空き時間での先輩との会話が学びになっていますし、テレワークではやるべき事や優先順位を付けて自分なりのPDCAを回していくことを意識しています。

水野 失敗を無駄にしない姿勢が身についたことですね。ゴルフボールの材料である樹脂を扱った経験がなかったのですが、はじめからボールの試作を自由にやらせていただきました。ただ、全然うまくいかなくて悔しい思いをしていたんです。ある時思い立って失敗のデータをまとめてみたら、正解の道しるべがパッと見つかったんです。

— 会社への要望や期待を聞かせてください。

川合 もっと横のつながりをつくる機会がほしいですね。地方だと知り合いも少ないので。また他の部門の情報もあまり入ってこない分、今の仕事のやり方を当たり前と感じてしまうので、自分の将来の可能性の幅を広げるという意味でも、もっと多くの方々と関わっていきたくです。

水野 僕の会社には同期がいないの

で、プリヂストングループで交流する機会をぜひ設けてほしいです。グループ横断的なスポーツ大会があったら絶対参加します!

熊添 新入社員研修のグループワークや工場実習など、イベントを通じて職場が違う同期とのつながりが増えたことは非常に心強かったです。なので、若手の仲間同士でノウハウや思いを共有できる場が普段からあると良いと思います。

小山 3交代勤務体制で、別のシフトの方と知り合う機会が少ないので、仕事のやり方はもちろん、皆さんの趣味や人となりを理解するふれあいの機会があるといいですね。

この先も「最高の品質で社会に貢献」

— 皆さんが描くプリヂストングループの未来、そこで働く皆さんの未来をどのように想像しますか。

川合 プリヂストンは仕事に真面目で誠実な方が多い会社だと実感しています。そういう従業員が多いからこそ、環境やコンプライアンスにもきちんと配慮してビジネスの成長にもつながってい

ると思います。今までプリヂストンがどって来た歴史を背景に、今後もさまざまな事業領域に挑戦して持続的に成長していける会社であってほしいです。そして私も忍耐強く新しいことに挑戦し続けているビジネスマンになっていたいです。

熊添 タイヤって一見地味ですけど、入社前に訪れた東京モーターショーでは道路から直接給電できるワイヤレス給電対応の電気自動車用タイヤや月面探査機用のタイヤなどを見て、いろんな進化の可能性があって面白いと思いました。タイヤに求められる性能が今後変わっていくなかで、その期待に応えるべく、自分の役割や与えられた仕事に正面から取り組んでいきたいです。

小山 製造担当として強く思うのは、常に安全が第一ということです。過去の事故や災害をなかったことにはできませんが、その経験を事故や災害の防止に生かすことが大切だと思います。安全対策、危険予知に対して、自分なりに工夫していきたいです。

水野 僕にとって、プリヂストンスポーツは、やりたいことができる場所。上司や先輩にも恵まれた最高の場所です。「最高の品質で社会に貢献」というグループの使命のもと、僕自身も最高の商品を世に出していけるよう精進していきます。

— 最後に4月に入社した後輩の皆さんへメッセージをお願いします。

川合 自分の時間の使い方をよく考え、思い立ったら即行動すると良いと思います。人脈を増やす、技術を高めるといったことを意識してみると、新たな可能性も広がります。僕は、学生時代から取り組んできたラグビーを社会人になっても楽しもうと、知り合いにラグビー関係者を紹介してもらい、今は3つのラグビークラブを掛け持ちしています。そのなかでお客様との人脈も広がりました。

熊添 自分の率直な気持ちを周りの方々に伝えてみてください。私たちが思っている以上に先輩や上司は関心を持っていてくれるから、きっと応えてくれると思います。

小山 最初は分からなくて当然。ですから何でも周りの人に聞いてみてください。不安もたくさんあると思いますが、1つずつ、ゆっくり克服していきましょう。

水野 社会人1年生の1年間は、人生で一度きりの貴重な時期です。環境が目まぐるしく変わるとはありますが、ぜひその変化を楽しんで、有意義に過ごしてください。あとは、社内でもプライベートでも自分から積極的にコミュニケーションを図ること。そうすれば、きっと明るい未来が待っていますよ。

(株)プリヂストン
人事・労務統括部門から

高め合える仲間とともに「ワクワク」を挑戦の糧にしよう



(株)プリヂストン
人事・労務統括部門
人材育成課長
本間 涼さん

チームで育てる

「入社2年目の皆さんにアンケート」や座談会の内容を読ませていただき、頼もしさを感じました。コロナ禍で通常とは異なる環境のなか、皆さん一人ひとりが積極的なコミュニケーションを通じて、主体的に業務に取り組まれたことが伝わってきました。また、先輩から答えを教えてもらうばかりでなく、自分で模索し、時に失敗という悔しさも味わいながら糧にしてきた経験は「これからのプリヂストン」に欠かせない要素です。

一方、新入社員を含め若手の育成には工夫が必要だと感じています。これまで、(株)プリヂストンのOJT成功モデルは「上司と先輩社員と一枚岩で取り組み、三者間の信頼関係を築き、一緒に『成長体験』を積み上げていく」ことでした。今後は、「コミュニケーション機会をより意識的に設定する」「コミュニケーションの質を高める」「タイムリーなやり取りを心掛ける」ということを意識し、「課やチーム全員が若手のメンター」という姿勢で、チームの皆さん全員が育成に関わってもらいたいと思います。

挑戦することを称え合い、更に強いチームへ

私たちは激変の真ただ中におり、既に皆さん一人ひとりが持ち場立場でチャレンジしているかと思っています。今後はより一層、プリヂストンの「チームワーク」が大きな強みとなるでしょう。挑戦することを認め、称え合い、そこから得た学びを次の挑戦につなげる、その繰り返しが「変化に対応できる強いプリヂストン」を創っていきます。そのためにも、自身の「ワクワク」を大切に、発見した課題を「自分事」として解決に取り組み、経験につなげ、仲間とともに価値を共創していきましょう。

入社2年目の皆さんから 新入社員の皆さんへメッセージ

新卒入社のメリットは同期がいること。研修期間だけでなく、普段も積極的に交流を!

新しい環境に不安もあるだろうけど、一つずつ克服していこう

少し肩の力を抜いていても大丈夫!

何かあっても先輩方が必ずフォローしてくれるので、前向きにチャレンジしてください

大事なのは前向きに取り組むこと

まずはコミュニケーションを大切に、困ったことがあれば一人で抱え込まず相談してください

うれしかったこと、困りごとなど、フレッシュな気持ちを大切にしてください。そこから大きな発見があるかも

いつか笑って話せる日が来るように、一緒に乗り越えよう

変革を進めるプリヂストンで、Z世代として奮闘していきましょう!

聖火を、想いをつなぐ ブリヂストンの聖火ランナー

2021年3月25日、福島県・ナショナルトレーニングセンター Jヴィレッジで東京2020オリンピック聖火リレーがスタートしました。ブリヂストングループからは、20人の聖火ランナーたちが、聖火とそれぞれの想いを掲げて走行予定です。距離にして、一人当たりわずか200メートル程度の走行区間。ランナーたちは何を想い、ブリヂストンはどんな風に寄り添ったのか。3月28日に栃木県を走ったグループ従業員2人と、ブリヂストン聖火リレーチームの担当者にお話を伺いました。



(株)ブリヂストン
北関東生産部門
総務部 総務課
吉田 和彦さん

「復興五輪」の名のもと、笑顔が広がる大会に

従業員ランナーに応募した理由は応募要件にある「復興に携わり、現在も活動継続中」に当てはまり、かつ二度とないチャンスだと感じたからです。東日本大震災を経て「何か自分にできることを」とボランティアを始めたのですが、現地の方々の歓迎ぶりに逆に元気をもらいました。震災から10年、被害の大きかった地域にとっては「復興」の言葉を頼りに無我夢中の日々だったことでしょう。インフラも整ってきましたが、いまだ3.11から時が止まった場所があることを忘れてはなりません。被災地に想いを寄せ、伝え続けていく。ブリヂストングループの皆さんがその一員であることに誇りを持って、「復興五輪」に臨めることを願っています。近年も自然災害が続きますが、被災された方にも笑顔が訪れますように！



大会関係車両がずらり



聖火ランナーたちはバスでそれぞれの待機場所へ向かいます



ランナーたちが来るのを待ち構えます



全国の従業員ランナーが聖火をつなぎます

東京2020オリンピック聖火リレーでは、ブリヂストングループの従業員ランナー合計20人が9県13市町を走行します。また、8月12日に開始する東京2020パラリンピック聖火リレーでは、4人のグループ従業員が3都県を走行予定です*。3月28日以降の聖火リレーの様子はWeb版Arrowで随時ご紹介中。ぜひご覧ください。*4月中旬時点の情報です



笑顔で走行する水口さん



聖火を受け渡す吉田さん



走行後にアロー君と一枚！

沿道からの応援が励みになりました。無事走り終えてほっとしています。一生に一度の経験ができてよかったです。(吉田さん)

記憶に残る貴重な2分間を過ごさせていただきました。一生の宝物にして、今後も業務に励んでいきます！(水口さん)



ブリヂストン化工品ジャパン(株)
建築ソリューション福島営業課

水口 隆さん

自分を支えてくれる全ての方々へ感謝を込めて

東日本大震災発生時、福島県にある自宅のライフラインが遮断されました。幸い1日で復旧したものの、日常が奪われる辛さを痛感しました。当時福島の建築資材販売担当だった私は「1日も早く仮設住宅や復興住宅の整備を」と考え、作業効率の良い当社製品を広めるために同僚たちと知恵を絞り、無事お客様に製品をお届けすることができました。当時尽力いただいた方に改めてお礼申し上げます。今もなお、福島では福島第一原子力発電所内にて命懸けて作業に従事する方々がいらっしゃいます。お世話になっている皆様への感謝の想いを聖火に乗せて繋いでいこうと思います。聖火リレーのテーマは「希望の道を、つなごう。」です。この困難を乗り越えた先に希望の道があると信じて一緒に頑張りましょう！

ブリヂストン聖火リレー担当者より



(株)ブリヂストン
オリンピック・パラリンピック推進部
大会企画・推進課
大嶋 麻奈加さん

「ブリヂストンの代表」として走る仲間にエールを!

走者選定の過程で復興やダイバーシティ&インクルージョンなどを通して地域・社会に貢献されている仲間たちの想いに触れられたのは、とても貴重な経験でした。コロナ禍が続くなか、ランナーの方はもちろん同じ職場や各地区事務局の皆さんに支えられこの日を迎えることができたと感じています。聖火リレーは「Once-in-a-lifetime event」(人生で一度のイベント)と称される貴重な経験です。「ブリヂストンの代表」の皆さんが走ることにワクワクして臨んでもらえたらうれしいです!



(株)ブリヂストン
オリンピック・パラリンピック推進部
大会企画・推進課
青木 克敏さん

ブリヂストンのつながりを感じるきっかけに

私が昨年8月にオリンピック・パラリンピック部門に異動した頃、コロナウイルスの感染が拡大し、皆さんと楽しく大会を迎えられるか不安もありました。しかし、事務局として聖火リレーに携わってみて、さまざまな分野で活躍するブリヂストンの仲間が走るのには本当に名誉なことだと実感しました。今も人と人の直接の接点は減っていますが、聖火リレーを通じてブリヂストンの「つながり」を感じてもらえたらうれしいです!ランナーの方は不安と期待が入り混じるなかで私たちの代表として走ってくれます。ぜひWeb視聴で応援をお願いします。

まだ間に合う! 聖火リレーを応援してみませんか?

聖火リレーの走行ルートやスケジュールは、東京2020オリンピック公式Webサイトで公開されています。QRコードから、またはこちらのURL (<https://tokyo2020.org/ja/torch/route/>) にアクセスして確認してください。



走行ルートがご自宅から近い場合

- マスクを着用の上、大声ではなく**拍手でランナーを応援**しましょう!
- 会場によっては事前予約が必要な場合があります。各市区自治体のWebサイトなどで確認をお願いします。

走行ルートが遠方、またはスケジュールが合わない場合

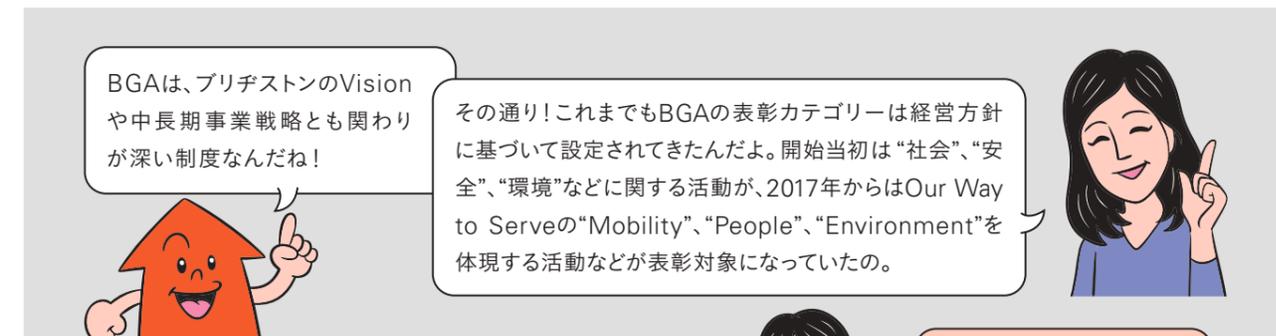
聖火リレーの様子は全てオンラインで中継されています。NHKのWebサイトへアクセスし、ご自宅から声援を送りましょう!



Bridgestone Group Awardsって?

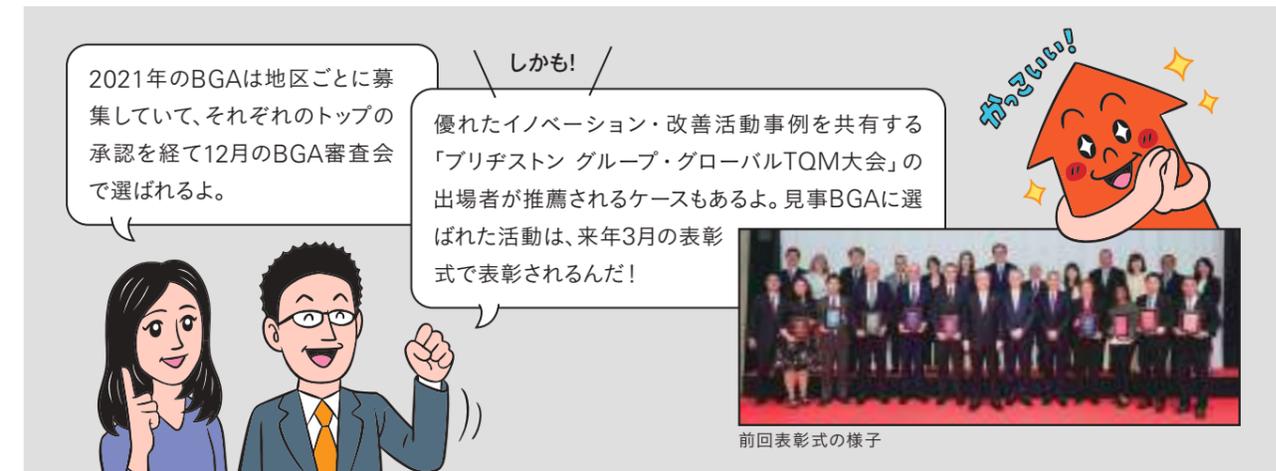
2021年度 Bridgestone Group Awards (BGA) の募集が始まります。

今回は、(株)ブリヂストン G経営戦略部 G経営企画課の緒方さん・江口さんに表彰の概要を解説してもらいました!



2021年 表彰カテゴリー

表彰カテゴリー	活動の方向性
Solution for Sustainability Business	「社会価値・顧客価値の両立×競争優位性の獲得」に繋がる活動
Value Creation for Society	社会・パートナーと接点を持ち、社会価値を生み出す活動
Value Creation for Customers	顧客・パートナーと接点を持ち、顧客価値を生み出す活動
Management Fundamentals	価値創出のために経営基盤（事業基盤・ガバナンス）を強化する活動



BGA Bridgestone Group Awards

ブリヂストングループアワード

2008年にスタートした社内表彰制度。ブリヂストンの使命である「最高の品質で社会に貢献」を体現したグループ内の取り組みから、G-EXCO*メンバーによって優れた活動が選定・表彰される。

* G-EXCO : Global Executive Committeeの略で、グローバルでの業務執行に関する最高位の会議体

BGAはグループ・グローバル最高位の賞なんだね! すごい!

そうだね。表彰対象はグループ内の全ての組織と従業員。もちろんアロー君も応募できるよ!

BGAには3つの目的があるんだよ

なるほど!

BGAの3つの目的

- 01 経営の基本方針と中長期事業戦略に基づく企業活動へ向けた、従業員の意識の方向付け・一体感の醸成
- 02 Visionの達成と中長期事業戦略の実現へ向けた、優秀事例に対するグループ・グローバル全体での称賛
- 03 受賞内容を社内共有することによる従業員のやりがい・誇りの創出

各SBUなど地区審査への応募方法はここから

<https://salesbridge.sharepoint.com/sites/Global-BGA/SitePages/BGA-J.aspx>

上記ページにはONE-Bからもアクセスいただけます。

About ブリヂストン ▶ 表彰制度 ▶ Bridgestone Group Awards (BGA)

※個人のPCやスマートフォンからはアクセスできませんのでご注意ください。

BGAに関するご質問・ご不明点などは (株)ブリヂストン G経営戦略部 G経営企画課 (1112) までお問い合わせください。

グループ最大級の出荷をチームで支える

ブリヂストンのタイヤや自動車関連商品の加工・出荷・運送を担っているブリヂストン物流（株）。なかでも滋賀県・彦根倉庫は1日7万本というグループトップクラスのタイヤ取扱量を誇ります。今回はそんな彦根倉庫で、物流の現場を引っ張るお二人にお話を伺います。

山田 宮下くんが工程リーダーになって1年3カ月か。アルバイトとして入社して、正社員登用後は自分の仕事を着実にこなせるようになり、徐々に周りにも目を配れるようになってきたね。年々成長していて頼もしいよ。特に宮下くんは安全に対する意識が高いから、安心して仕事を任せられるね。

宮下 ありがとうございます！倉庫は商品出荷の“最後の関所”。特に新品のタイヤにつけられた「バランスマーク」と「ユニフォミティマーク」*はタイヤをより適切にご使用いただくために重要なものなので、入念に確認しています。ただ、どうしても時間に追われることはあるので、その時は山田さんをはじめ周りの先輩方にヘルプをお願いしてしまいますが…。

山田 いいんだよ！「自分一人ではできないこと、分からないこと」は遠慮せず周りを頼るべきだ。目の前の業務に没頭する宮下くんの一生懸命な性格は長所でもあり短所でもあるから、特に意識してほしいな。

宮下 昨年は新型コロナウイルスの影響でいつも通りのコミュニケーションが取れず、苦労したことがありました。何かあった時に連携を取るためにも、日々信頼関係を築いておくことは重要だと思ってい

ます。山田さんは、何かトラブルにつながりかねないことが起きると必ず一緒になって手立てを考えてくれますよね。100%解決へ導いてくれるのでつい頼りにしてしまうんですけど、山田さんが意識しているトラブル防止のコツは何ですか？

山田 2つあって、1つは取り扱っている商品や倉庫について正常な状態を知っておくこと、もう1つは「何か問題は起きていないか、起きているとしたらどうすればいいか」を日々自分の頭で考えることかな。例えば「この機械はいつもランプがついてないのに、今日はついているな」とか、そういうささいな気づきが大きな事故を防ぐこともあるんだ。

宮下 なるほど。特に彦根倉庫は、取り扱う商品の数も作業に関わる従業員も多い分、トラブルが起こる可能性も高くなります。毎日変化する状況に対して、作業全体を見る目が必要なんですね。僕はまだまだ視野が狭いところがあるので、意識していきます！

山田 一方で、独特の人懐っこさは宮下くんだけの持ち味だと思う。業務においても、周囲と信頼関係が結べているから“お互いが助け、助けられる関係”を築けているよね。これからは、個々の力だけでなく、これまでの経験を生かして

チームとして成長して、一人ひとりが働きやすい職場を作ってほしい。そして、積み重ねた信頼関係で宮下くんが「現場のことならあいつに聞けば間違いない」と言われる存在になってくれることが、僕の夢だな。

宮下 光栄です。リーダーとしてチームを引っ張るなかで、何かに迷うと「山田さんだったらどうするだろう」と考えるようにしています。後で山田さんの話をこっそり聞いて、自分の考えとの答え合わせをすることもあって、山田さんの答えと僕の考えていることが同じだと、「自分の経験則は間違いじゃない」と思えるんです。

山田 宮下くんが業務で着実に経験を積んできた証だね。そうした以心伝心を倉庫全体につなげることで、トラブルを未然に防ぎ、高品質な商品をより多くの人に届けることができるはず。これからも彦根倉庫、そしてブリヂストンの物流と一緒に引っ張っていこう！

宮下 はい、付いていきます！

※バランスマーク：タイヤをホイールに装着する際のバランス調整が適切に行えるよう、タイヤの最も軽い場所に付けられる黄色いマーク
ユニフォミティマーク：タイヤを真円にセットできるように、タイヤの外径がもっとも大きい部位を示すためのマーク



“経験と個性を生かし、チームの要に！”

“確かな目を養い、高品質な商品を届けたい”



「宮下くんのすごいところは、どんなに忙しくても笑顔で対応するところ。持って生まれた素質なのかも」と話す山田さん



「倉庫の皆から慕われ、頼られることの多い山田さんは、僕の目標です！」と宮下さん



学園祭に出店するなど、地域活動にも積極的に取り組んでいるそうです

<p>師匠</p> <p>ブリヂストン物流（株） 工場倉庫事業部 彦根倉庫作業主任 山田 敦さん（2007年入社）</p>	×	<p>ブリヂストン物流（株） 工場倉庫事業部 彦根倉庫工程リーダー 宮下 悌さん（2016年入社）</p> <p>弟子</p>
人懐っこい	相手の第一印象	怖い人
一生懸命になりすぎる	相手に直してほしいところ	求める業務レベルの高さ
どんな時も笑顔をやささない	相手の尊敬するところ	決断力が早く的確なところ
トカゲ	相手を動物に例えると	ワニ
どんな時も自分自身を見失わずに！	相手に望むこと	これからは仕事にプライベートに、いろんなことを教えてください！

わたしが守る。わたしを守る。 ブリヂストングループの 行動規範 第4回

2018年に定められた「Bridgestone Code of Conduct（行動規範）」は、コンプライアンス上の問題に対処するための実践的なガイダンスを示すものです。企業理念やグローバルCSR体系「Our Way to Serve」、その他の会社の基礎をなす方針や考え方に沿って策定されています。行動規範のうち、今回は「日々の業務で誠実であるために」をテーマにご紹介します。

日々の業務で誠実であるために

皆さんは普段の仕事においてどのくらい秘密情報に接していますか？
そもそも、秘密情報として取り扱われているものがどういった情報かご存じでしょうか？知らないうちに日々の業務で秘密情報に接していることもあるかもしれません。
今回はどのような情報が秘密情報として扱われるべきものなのか、またそれらを扱う際の注意点などについてご紹介します。

秘密情報とは？

秘密情報とは、適切な許可なく他者と共有すべきではない情報をいいます。例えば次のような情報が秘密情報にあたります。

開発図面およびその他の技術情報

製品の配合や製法に関する情報

財務情報

戦略的事業計画に関する情報

製造過程、ノウハウおよび生産計画

お客様情報やお取引先様との間の書面やEメール

価格や販売、マーケティングに関する情報

秘密情報と営業秘密

秘密情報には営業秘密も含まれます。営業秘密とは、「ブリヂストンにおいて秘密として管理されている生産方法、販売方法その他の事業活動に有用な技術上または営業上の情報であって、公然と知られていないもの」を指します。また、営業秘密は不正競争防止法上の保護を受けます。言い換えれば、営業秘密を漏洩すると不正競争防止法に抵触することになります。

Q. 秘密情報が漏れてしまった場合はどうなるの？

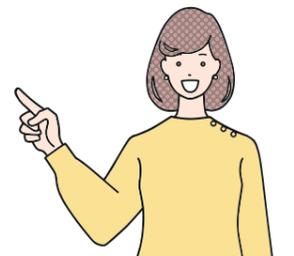
ブリヂストンの市場での競争力が低下するだけでなく、お客様にご迷惑をおかけし社会からの信用を失う他、個人としても会社から懲戒処分を受けたり、損害賠償請求を受ける可能性があります。また、秘密情報のうち「営業秘密」を漏らしてしまった場合は、不正競争防止法違反の罪に問われる可能性があり、その場合は罰金や懲役刑が科される可能性があります。

Q. テレワークで秘密情報を扱う際の注意点は？

最近は自宅で働くことも増えていますが、自宅で秘密情報を扱う場合は、家族に内容を知られないよう注意が必要です。秘密情報に関する会議を行う場合は別室で行い、ヘッドフォンを使用しましょう。秘密情報のうち、特に第三者に漏洩することにより、極めて重大な損失もしくは不利益を受ける可能性のある情報については、更に慎重に取り扱わなければなりません。所属会社ごとに定められたルールをしっかりと確認し、守りましょう（(株)ブリヂストンでは、自宅を含めて社外での秘密情報の取り扱いを原則禁止としています）。

秘密情報だけでなく、こんなことにも要注意！

会社の業務だけでなく、FacebookやInstagramなど個人のSNSでの情報発信においても注意が必要です。例えば、同僚のことを本人の許可を得ずに投稿したり、イラストやロゴ等を著作権者・商標権者の許可を得ずに投稿すると、名誉棄損で訴えられたり、損害賠償を請求されたりする可能性があります。また、SNSで勤務先を開示している場合は、個人的な見解と会社の見解を区別して投稿するなど注意しましょう。



秘密情報の取り扱いについて、ご理解いただけましたか？
自分が扱っている情報が秘密情報に当たるか分からない場合は、上司やご自身が所属している会社の法務・知的財産の問い合わせ部署に確認してみてください。



ありがとうの気持ち vol. 61

ブリヂストングループの仲間への感謝の気持ちを、リレー形式で紹介します。

植 戸さんも私も以前直営店の店長を務めていたことがあり、その頃からの付き合いになります。十数年前になりますが、私の親戚の家と工場が水害で被災した際、植戸さんが大勢の仲間を集めてボランティアに来てくれました。被害が大きく復旧にも数日掛かると思われましたが、一日で目途が立ちました。当時植戸さんがいらした大阪からは3時間以上掛かるのにも関わらず来てくださり、泥だらけで去っていく男たちのカッコいい背中が今でも忘れられません。また数年前には、セミナーからの帰りの車に同乗させていただき、遠回りとなる私の自宅まで送ってくださったのですが、帰り際におもむろにトランクからお土産を取り出し、「これ、奥さんに」と。妻はこのことにも感激し、すっかり植戸さんファンです。多くの人が集まりリーダーシップを執れるのは、公私問わず気遣い、心配りをされているからだと改めて感じています。他にも感謝していることがたくさんあります。本当にありがとうございました。あと数年で私は定年退職になりますが、もう少しの間、よろしくをお願いします。

人を惹きつけるリーダーシップの持ち主です



Thank You!

ブリヂストンタイヤサービス
西日本(株)
南港店 技能マイスター
森 秀夫さん から



ブリヂストンタイヤソリューション
ジャパン(株)
近畿エリア
ソリューション推進部長
植戸 玲次さんへ

アットホームに迎えてくださいます



Thank You!

ブリヂストンソフトウェア(株)
基幹業務システム部
基幹・管理業務システム課
北村 泰大さん から



ブリヂストン物流(株)
工場倉庫事業部 那須倉庫
中村 正寛さんへ

中 村さんが東京工場の原料事業所にいらした頃、倉庫での原材料出入庫の管理システムを立ち上げる際にお世話になりました。バーコードを利用した在庫管理を導入することになり、他工場への横展開・標準化も想定した仕組みを構築したいというシステム側の要望に賛同していただき、一緒に取り組んでいただきました。東京工場での導入後、他工場への展開も無事に終わることができました。アットホームな原料事業所は私にとって一番距離が近いユーザーでもあり、システム導入後、業務に関係なく訪問しても中村さんをはじめ皆さん快く迎えてくださいました。東京工場の原料事業所はなくなってしまい、現在はご一緒する機会がなかなかありませんが、那須へ行くことがあればその時はよろしくをお願いします。

ご意見紹介

特集「今、自転車がアツい！」について

- 私の愛車は折り畳み自転車のシルヴァF8Fですが、折り畳んで電車などで移動し、いろいろな街を散歩のようにサイクリングする「輪行&ポタリング」を楽しんでいます。これからの季節、桜前線に合わせて北上するのもイイかも!! 折り畳み自転車の楽しみ方もアツい!! ということで、次回はぜひ、特集にしてください! (ペンネーム: チャリ治さん)
- 自分も昨年クロスバイクを購入して、山に登ったり、街中でも車では発見できないことを見て聞いて楽しんでいます。最近はロードバイクが欲しいと思いますが、なかなか手が出ないのが現状です。今後も自転車競技をはじめ楽しみ方を特集してください。(ペンネーム: genkiさん)

編集後記

今回の特集で、自分の新入社員時代を思い出しました。初任配属は成品の販売部門で、職場で配られるArrowを先輩たちと読みながら息抜きしていたのを覚えています。あれから十数年、まさか作る側になっているとは。(TA)

Present!
読者プレゼント!

何が届くかは
当選しての
お楽しみだよ!

従業員厳選!
栃木・新潟・熊本グルメ
詰め合わせ
(P44に関連記事)

15名様

グループ報通信員の皆さんに、県内のおすすめグルメを選んでいただきました。

佐藤琢磨選手サイン入り
Firestoneキャップ

7名様



4月18日よりスタートしたインディカー・シリーズ2021に参戦する佐藤選手のサイン入り! 佐藤選手の更なる活躍をみんなで応援しましょう。

アンケートのご回答について

ペーパーレス化に伴い、Arrowアンケートへのご回答は、Webからの回答のみ受け付けとさせていただきます。右のQRコードよりアクセスの上、ご回答ください。

(ユーザー名:bridgestone、パスワード:arrow)

