

アロー君の

第10回ブリヂストン グループ・  
**グローバル**  
**TQM大会**  
潜入記!



グループ各社に寄せられたお客さまの声を紹介します。  
お客さまから届いた声に耳を傾け、貴重な情報源として役立ててください。

-  お礼・お褒めの言葉
-  お問い合わせ
-  ご指摘・ご要望

### 03 お客さまの声

### 04 特集 アロー君の第10回ブリヂストングループ・ グローバルTQM大会潜入記!

### 11 私のOur Way to Serve お客様の先の社会に目を向けよう!

### 14 こんにちは アローです! ——ブリヂストンBRM(株) 代表取締役社長 須藤 克己さん

### 15 十人十色のワークスタイル ——誰もが自分らしく働くために

### 18 師匠と弟子 ——ブリヂストン アメリカス・インク(BSAM) 財務部

### 20 わが町 わが職場 わが仲間【Season 2】 ——奈良県

### 22 CHASE YOUR DREAM

### 23 Information

### 27 ありがとうの気持ち 読者プレゼント ご意見紹介 編集後記

### 28 当世海外事情 ——サウジアラビア王国



Web版Arrowは  
お家やスマホでも見られるよ!  
ユーザー名: bridgestone  
パスワード: arrow



#### COVER

ブリヂストングループ最高峰の改善&イノベーション事例が集う!  
情熱と歓声に満ちたグローバルTQM大会取材しました。

#### お見舞い

2019年9月、10月に発生した台風で被害を受けられた皆様にお見舞い申し上げます。  
一日も早い復旧をお祈り申し上げます。

Arrow編集部一同

※社名/役職名/部署名は 2019年10月18日時点のもの。

※本誌は、森林管理協議会 (Forest Stewardship Council) が認証した森林からのパルプを配合したFSC認証紙を使用しています。



お客さまの声の全文はWeb版Arrowをご覧ください!  
(ユーザー名: bridgestone パスワード: arrow)

#### ★ ご指摘・ご要望

#### BLIZZAKのTVCMの放映時期が早い

雪国の者です。BLIZZAKのTVCMを見ましたが、8月にTVCMの放映を開始するのは早い気がします。雪国に住んでいる者としては、まだ夏の内から冬を連想するTVCMを見ると、「また長い冬がやってくる」と憂鬱な気分になります。他社さんのTVCMはまだ見ていないですが、ブリヂストンさんだけ放映開始が早いと思います。放映開始を9月からにしてもらえるとうれしいのですが。

(山形県・男性)

#### ♥ お礼・お褒めの言葉

TO: タイヤ館森町通り

#### 古い車で心配でしたが、 丁寧にタイヤを取り付けてくれました

大分市のタイヤ館 森町通り店へのお礼です。私の車は非常に古かったのですが、タイヤ交換の際、ホイールや足回りを丁寧にチェックしてからタイヤを取り付けてくれました。車が古いことを心配していたので、非常にうれしかったです。この感動を伝えようと思い、電話しました。

(不明)

#### ♥ お礼・お褒めの言葉

#### 2周年記念イベント 「ブリヂストンゴルフガーデンTOKYO Festa」 に参加しました

3人のプロの皆さん(堀川未来夢選手、川崎志穂選手、高木優奈選手)、スタッフの皆さんの素晴らしい「おもてなし」に感激いたしました。期待以上の内容で、次に買うアイアンはブリヂストンにしないとバチが当たると思いました。

(東京都・男性)

※東京・丸の内にある「ブリヂストンゴルフガーデンTOKYO」は今年2周年を迎え、日頃の感謝を込めて、会員様限定のスペシャルイベント「ブリヂストンゴルフガーデンTOKYO Festa」を8月4日に開催しました。

#### ★ ご指摘・ご要望

#### ホンダS2000用新車装着タイヤを生産してほしい

ホンダS2000の新車装着タイヤ、RE050の生産の見通しがないと、カーディーラーに聞きました。全国を探すとフロントサイズ215/45R17は九州にはあるようですが、リアサイズ245/40R17は現在在庫がないとのこと。私はS2000を購入してからずっとこのタイヤに交換し続けています。他のS2000の仲間に聞いても、新車装着タイヤ以外のタイヤを装着すると、車との相性が悪く、走りに納得できないようです。また、ブリヂストンのWebサイトで検索しても、S2000には新車装着のRE050をお薦めしています。ぜひとも生産してください。

(大阪府・男性)

#### ブリヂストンの対応

From (株)ブリヂストン お客様相談室

お客様相談室では対応が難しく、カーディーラーもしくはタイヤ販売店へ再度お申し出いただきますよう、お願いいたします。社内には、お客様のご要望をお伝えいたします。

#### お客様相談室からのコメント

ホンダS2000の生産は2009年に終了して既に10年経過していますが、スポーツカーを愛好するお客様は、その車を長く使い続ける傾向があることが推察されます。市販用タイヤの装着では乗り味が変わって代替できない場合は、販売量の少ないタイヤでもタイムリーな供給が求められているように感じます。

#### ♥ お礼・お褒めの言葉

TO: タイヤ館ジャパン宮前

#### 全てにおいて信頼できる

川崎市水沢のタイヤ館で、タイヤ交換をしてもらいました。対応、作業時間全てにおいて信頼できるお店だと思いました。自分が乗っている車に対するアドバイスも無駄がなく、これが良いサービスなのだと頭が下がります。こういう信頼できるお店を長く続けていただければ、私たちも助かります。ありがとうございました。

(神奈川県・男性)

Hello! Nashville!



# アロー君の 第10回 ブリヂストーングループ・グローバルTQM大会 潜入記!

9月20日、第10回ブリヂストーングループ・グローバルTQM大会が、米国・テネシー州ナッシュビルで開催されました。世界中からグループ従業員が集い、日頃の業務の改善事例や新たなイノベーションを発表しました。今回、Arrowを代表してアロー君が現地に潜入！情熱と歓声に満ちた大会の様子をレポートします。

9月20日、第10回ブリヂストーングループ・グローバルTQM大会が、米国・テネシー州ナッシュビルで開催されました。世界中からグループ従業員が集い、日頃の業務の改善事例や新たなイノベーションを発表しました。今回、Arrowを代表してアロー君が現地に潜入！情熱と歓声に満ちた大会の様子をレポートします。



## What's TQM?

TQMとはTotal Quality Management (総合的品質管理) のこと。あらゆる仕事の質を向上させ、常に改善活動をレベルアップするために、優れた改善活動事例を共有する頂点の場が「ブリヂストーングループ・グローバルTQM大会」です。今回は、世界中の幅広い事業領域から選抜された16事例と、昨年のグランプリ受賞事例4件が発表されました。



# 優れた事例にズームイン!

受賞した皆さんに話を聞いてみたよ!

その他の発表者インタビューは、Web版Arrowを見てね!

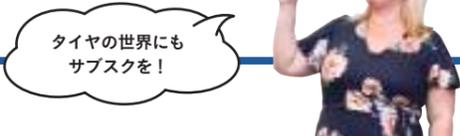


## \*\*\* タイヤサービスの新たな地平を切り開く!



(左から) プリヂストンヨーロッパ (ベルギー) Christian Choppin De Janvryさん、Antonio Iannettaさん、Nancy Dellemansさん、Jörg Lüdemannさん

「タイヤの状態を一切気にする必要がない」というのはエンドユーザーにとって大きな付加価値になると考え、タイヤの取り付け、検査、保証などのサービスを定額で一定期間受けることのできるタイヤのサブスクリプションサービス「MOBOX」を立ち上げました。店頭では3分以内・5クリックで登録可能、また新サービスに関わる販売員のトレーニングを実施するなど、お客様の使い心地には徹底的にこだわりました。サブスクリプションサービスは昨今のメガトレンドですが、タイヤ業界においては前例のない挑戦です。今回TQM賞を受賞することができたのは、白紙から始まったプロジェクトを信じ、支えてくれたBSEMEAのトップマネジメント、そしてシステムの設計から構築までに関わってくださった製品、財務、ITなどさまざまな部署の皆さんの協力のおかげです。当プロジェクトが、新サービス創出の道しるべとなれば幸いです。



タイヤの世界にもサブスクを!

## \*\*\* 情報ソースを統一し、複雑な市場を生き残れ!



(左から) プリヂストン アメリカス Nestor Torreさん、Sergio Bustilloさん、Guillermo Brunoさん

さまざまな言語や通貨が混在する中南米地域で共通する情報管理システムがあれば、事業の大きな強みになります。ITや財務、事業企画など、部署も国も異なるメンバーへのヒアリングを通じて情報を収集するとともに、社外事例の研究も重ねて、中南米地域のメンバー全員が有効に活用できるシステムを完成させることに成功。情報入力からデータ抽出まで一つのシステム上で行えるようになり、データ入力工数の削減や、情報の齟齬をなくすることができました。今後、同じような状況で悩む他の地域での展開も目指したいです!

## \*\*\* お客様価値への徹底的なこだわり!



(左から) タイ プリヂストンロジスティクス Suphalat Chittamvanichさん、Dararat Taesupapさん、Sompom Tararoghtさん

タイヤの運送状況を一括管理し「見える化」するシステムを開発したことで、お客様満足度が大きく向上しました! 輸送状況がリアルタイムでトラッキングできるようになったことで、確認待ち時間の長さによる依頼キャンセルはほぼゼロに。車両メーカーや小売店など、お客さまの業種に合わせて異なるモニタリング画面を作るなど、お客様の使い心地にこだわった私たちの努力が実りました。今後はシステムをどんどんグループ内に横展開していきたいです!

## \*\*\* 誰もが働きやすい職場を作りたい!



(株) プリヂストン 下関工場 岡崎 友香さん

忙しくて育児の時間が取れない、でも仕事も諦めたくない……! そんな気持ちから、庶務業務の中でも特に時間のかかっていた勤怠入力改善に取り組みました。異なる立場の方全員が納得できる落とし所を見つけるのに苦労しましたが、改善後の姿を数字で具体的に示したことで、理解いただくことができました。一人で始まったプロジェクトですが、最終的には工場や本社から多くの方に助けていただきました。今後は改善をどんどん横展開し、たくさんの方が働きやすい職場をつくっていききたいです!



働くママを助ける取り組みですね!

## \*\*\* グローバルチームで共通の課題に挑む



(左から) (株) プリヂストン 佐賀工場 宮地 浩昭さん、ブリヂストンメタルファ USA (BMU) Robert Hanniganさん、(株) プリヂストン 佐賀工場 山崎 修司さん

今回発表した活動のポイントは、マザープラントである佐賀工場を中心としたグローバルチームを結成し、各事業所が生産性向上活動を行い水平展開したことで建設・鉱山車両用ラジアルタイヤの需要拡大に対応できたことです。国境を越えたチームワークが生んだ賜物だと思っています。BMUでは慢性的に発生していた割れ不良の改善に取り組みました。改善のポイントは、不良の原因が材料と設備の要因が重なった時に発生しているのを発見したこと。そのキズの深さを見える化・数値化すること大変苦労しました。対策においては、何度も討議を重ねて、逆転の発想でメカニズム的な方策を生み出し、コストを掛けず迅速に展開できました。その結果、不良ゼロを達成し水平展開も実施し、メンバーや他工場からも喜びの声が上がった活動でした。今後もQMK(QC的問題解決法)を軸に、他工場とのコミュニケーション・活動を推進していきます。

## \*\*\* “みかんの皮”でワクワクする未来を



(左から) (株) プリヂストン 鳥栖工場 茂島 武さん、守屋 篤さん、倉吉 信人さん

ゴムの製造に欠かせないゴム溶剤ですが、既存のものは引火点が極端に低く、ほんの少しの静電気でも引火するなど、発火リスクが常につきまわっていました。それを、引火点の高いみかんの皮から作られる溶剤で代替できれば、発火リスクを大幅に減らすことができるのでは——そんな思いつきから当プロジェクトは始まりました。発火リスク低減に取り組み始めた当初はなかなか思うような解決策が見つかることができず、暗中模索の状態でしたが、諦めずにさまざまな方法を試し続けたことで、みかんの皮という一つの答えにたどり着くことができました。コストや製品評価など、実用化に向けてクリアしなければいけない条件はまだ多くありますが、部署を越えて支えてくださる皆さんとチームワークを発揮すれば、必ず乗り越えられると信じています。みかんの皮を使って作られたタイヤが走る、そんなワクワクする未来を作りたいと思います!

## \*\*\* チャレンジングな改善の秘訣はとにかくトライアンドエラー!



(左から) プリヂストンタイヤ インドネシア プカシ工場 Ria Veriantoさん、Ainur Rifqi Ahmadさん

環境や従業員の健康に負担の大きいカラーセメントのマスターバッチ作成工程を見直し、「バンパリーミキサー内でマスターバッチを練る」というグループ全体を見渡してもチャレンジングな改革を行いました。既存の設備ではローラーがむき出しで粉塵が飛散する問題があったため、密閉になるバンパリーミキサーにこの工程を移しました。ただ、今度は材料が均一にならなかったり、汚れが発生したりと品質面での問題が発生。参考となる事例がなく、ひたすらトライアンドエラーを繰り返し、さまざまな条件を試すことでバンパリーミキサーでのゴム練りの最適な条件を探り当てることができました。今回、TQM賞を受賞することができたのは、従業員の安全はもちろん、環境面や品質面、コスト面などあらゆる角度から労働環境を改善したことが評価されたのだと感じています。今後も「当たり前」とされてきた工程も勇気を持って見直し、皆さんの前例となるような改善に取り組んでいきます!



「当たり前」を疑うことから改善が始まるんですね

## 次の50年に向けたメッセージ



(株)ブリヂストン  
執行役員社長  
ブリヂストンアメリカス・インク  
取締役副会長  
**クリスティーン・  
カーボウィアックさん**

### 未来の世に貢献する、新たな50年の第一歩を

この美しいカントリーミュージックホールオブフェイムで、グローバルTQM大会の10周年という記念すべき日を、世界中からお集まりいただいた参加者の皆さんと一緒できたことをうれしく思います。

TQM大会の歴史は、1963年までさかのぼります。日本でタイヤ製造における改善に焦点を当てて開催されたのを皮切りに少しずつ規模を拡大し、2010年には第1回となるグローバルTQM大会が開催されました。世界中から集まったメンバーがTQMについて意見を交わし、国境を越えてベストプラクティスを共有するこの貴重な機会は、今まで続く私たちの大切な財産です。

2018年はデミング賞受賞から50年という節目の年でした。今後の50年は、未来の世代のためにグローバル社会に貢献する、そんな真のグローバルカンパニーとなるために挑戦していく50年となるでしょう。そして、今回のTQM大会はその最初の第一歩です。今のブリヂストンの基盤を築いた創設者たち、石橋正二郎氏とハーベイ・ファイアストーン氏の意味を皆さんが受け継ぎ、明るい未来に向けてブリヂストンを牽引して下さることを心から願っています。



(株)ブリヂストン  
代表執行役員 副会長  
**石橋 秀一さん**

### 受け継いだDNAで進むべき道を切り開く

各SBUでのTQM大会を勝ち抜いてきただけあって、16チームの発表どれもが見応えのあるものでした。なかでも、グランプリに選ばれた3チームは、デミング賞の受賞以来、弊社に脈々と受け継がれてきた改善の姿勢を見事に体現していました。

佐賀工場とBMUのプロジェクトは、国境を超えたチームワークでQMKに取り組んだ点が素晴らしかったです。5カ月間でこれだけ品質を改善したことに感銘を受けました。鳥栖工場のみかんの皮を使うという発想の転換には、他の参加者からも驚きの声がかれました。BSEMEAのMOBOXも、タイヤビジネスにおける全く新しいビジネスモデルとして目を見張るものがありました。私たちが今後進むべき道を切り開くような革新的な取り組みでした。

今後は、TQM活動をさらに進化させ、「より迅速なPDCAサイクル」「ステークホルダーを巻き込んだ全員参加によるバリュー共創」「継続的改善をベースにイノベーションのさらなる加速」をテーマに改善に取り組んでいただきたいと思います。来年のTQM大会が今から楽しみでなりません。ありがとうございました。

## BSAM スペシャルプログラム

大会の中では、ホストを務めたBSAMから、BSAMでの日々の改善活動やその将来像を紹介するプログラムが行われました。BSAM CEOのゴードン・ナップさんをはじめとする5人の経営層の方々が登壇し、ビデオとプレゼンテーションを通じて、お客様から信頼されるソリューション・パートナーとなることを目指す姿勢を紹介しました。



プレゼンテーションをする  
BSAM CEO ゴードン・ナップさん



BSAMのロードマップ



プログラムの中で紹介されたビデオ



## 体験記フォトアルバム in ナッシュビル



会場の  
Country Music Hall  
of Fame



懇親会会場には  
素敵なステージが!



本社ツアー



スライダーと呼ばれる  
コンパクトなハンバーガーが  
ずらり



会場には各発表チームの  
お国自慢ブースも!  
アメリカンアロー君やで





# 今日からできる! TQM

TQMとは、商品やサービスだけでなく、日々の業務の質を高めお客様の満足・感動を生み出す活動です。品質宣言に定められた「一人ひとりの役割」に注目して、アロー君にもTQM活動にチャレンジしてもらいました！皆さんも自分の業務に当てはめて考えてみてください。

TQM大会に参加した皆さんの熱意を感じて、僕も自分にできることから始めたいと思ったよ！



## 「一人ひとりの役割」とは？

Arrowでは、機密を守りながら、決められたタイミングで発行しています



### お客様を知る

将来のお客様の期待を先取りし、それに応えることを追求する

僕にとってのお客様はArrow読者の皆さんです！いろいろな立場のグループ従業員の皆さんにわかりやすく情報発信します



### ルールを守る

一人ひとりが社内外のルールを順守する

### 誇りと責任

ブリヂストングループの皆さんの一体感を醸成するお手伝いをします！



### 感度を上げる

潜在的なリスクを検知・予防するため細心の注意を払う



アクセス数などを分析して新しい企画を立ち上げ！読者の皆さんに必要な情報を楽しくお届けするようがんばっています

### イノベーション&改善

PDCAを回してお客様価値を創造しイノベーションで大きく向上させる

今、社会で関心が高まっている分野は何か？ニュースや他社の社内報を読んで研究しています



## 全員で参加しよう！グループ・グローバルTQM大会

ブリヂストンのDNAである品質をさらに向上させるため、50年以上前から続くTQM大会。アロー君も取り組んでくれたように、TQM活動は決して遠くの「すごい誰か」のものではなく、皆さんの日頃の業務の中で取り組めるものです。日本地区の予選会であるJリージョンTQM大会は2020年4月に開催されます。代表としての発表を目指し、「全員参加」でTQM大会をさらに進化させていきましょう！



グローバルTQM事務局の皆さん



製品、作業ともに最高の品質で

モビリティ



一人ひとりの生活



基盤領域

持続可能な社会の実現に貢献することがこの研究のゴール

環境



# ＼私の／ Our Way to Serve

## お客様の先の社会に目を向けよう！

2017年3月に始動したグローバルCSR体系「Our Way to Serve」。それは、ブリヂストングループが「最高の品質で社会に貢献」という企業理念の使命をどのように実践するかを表した指針です。Our Way to Serveは理解しているものの、具体的に何をしたら良いのか分からない人もいないのではないのでしょうか。今回は、どのように社会に貢献するかを意識して業務に励んでいる仲間を紹介します。



一人ひとりの生活



製品を通じて、より安全・安心な社会の実現へ

新規事業で社会課題に向き合う

一人ひとりの生活







### 須藤さん Information

ブリヂストンBRM株式会社代表取締役社長  
すどう かつみ  
**須藤 克己**

長野県出身。1983年(株)ブリヂストン入社。生産管理業務に携わったのち、中国およびアジア諸国にて生産統括機能の立ち上げ・運営を経験。2017年4月より現職。

**趣味** 読書、旅行。  
(最近では経営やマネジメントに関する書籍が多いです。旅行は、中国、アジア地区の世界遺産へはかなりの頻度で行きました)

**幼少時代の将来の夢** 医者。

**朝起きたら一番にすること** 顔を洗って、腹式呼吸を数回。  
(腹式呼吸をしてアイデアが生まれてくるイメージトレーニングをしておくと、いざという時に本当にアイデアが湧き出てきます)

**リフレッシュ方法** ウォーキング、愛犬と遊ぶこと。  
(ウォーキングは平日の昼休みや土日にしています。浮かんだアイデアを逃さないよう、メモ帳は必携です)

**座右の銘** 「人間本気になれば何でもできる。もしできないとしたら、それはまだ本気になっていない証拠だ」  
(出典ははっきりしませんが、まさにその通りだと思っています)

こんにちは  
VOL.27  
アローです!

今回は埼玉県加須市に本社がある、ブリヂストンBRM(株)の須藤社長にお話を伺います。本社の生きいきボード前で待ち合わせ……「こんにちは須藤さん、今日はよろしくお願ひします!」

## Q1 掲示物の量がすごいですね。この掲示板はどんなものなのですか?

食堂に設置された“生きいきボード”です。ブリヂストンBRMでは「みんなが主役! 変えていこう未来のために!」をスローガンに、“生きいきプロジェクト”という取り組みを展開しています。“生きいきボード”も“生きいきプロジェクト”の一環で設置したもので、社員が企画・更新し、情報共有の場所となっています。

## Q2 “生きいきプロジェクト”とはどんな活動ですか?

従業員の成長と活性化に向けた取り組みです。私は国内外でマネジメントを経験してきましたが、従業員が満足して生きいき働ける環境を整えると、アウトプットがまるで違うんです。加えて、当社はリトレッドタイヤにおいて国内シェア約40%を占めますが、企業規模ではあくまで小規模クラス。私が就任した当初は、退職者も少なくありませんでした。リソースが限られる中小企業では特に従業員一人ひとりの力が組織力に直結します。当社の事業が社会に貢献していると従業員の皆さんが認識することで、誇りを持ち長く働き続けたいようになるための取り組みと

して、2017年下期から着手しました。さまざまな取り組みを展開しており、少しずつですが、浸透しつつあります。

## Q3 マネジメントにおいて重視していることは何ですか?

渋沢栄一ではないですが、「論語と算盤」です。特に現段階では、論語の部分となるCSR、社員の活性化ですね。従業員満足度が向上すれば、品質・安全意識や改善意欲、そして収益、顧客満足度は自ずと高まります。海外の拠点での労働争議が起きた時に問題を紐解いてみれば、全てのケースが同じ要因に帰結しました。それは不十分なマネジメントにはじまり、人材育成や人事・労務制度の不備、風土・文化、コミュニケーションの問題です。今当社で重視すべきはこれらの点と考えています。

## Q4 困難な問題の乗り越え方があれば教えてください

問題に対して真剣に取り組んで考え続けていると、ふっとアイデアが降りてくる瞬間があります。中国の統括会社設立に携わった折に、その経験をしました。当時私のミッションは生産部門全機能の統括システムの立ち上げと運営でしたが、専門分野以外を管轄するのは初めてだったため、スムーズな立ち上げを実現する方法について毎日必死に考えていたんです。するとある日、ジョギングしていると急に、さまざま

なアイデアが泉のように湧き出てきました。「“閃く”というのはこういうことか」と思いましたね。ですから、問題にぶつかった時はとにかく必死に考え抜くことが大事だと思います。

それからもう一つ大切なのが、物事をポジティブに捉え、前向きに行動すること。私は元々ネガティブ思考だったのですが、入社時に先輩の指導を受けるなかで、「もっと気楽にやっていたらいいんだ」と気付かされました。人生、いいことばかりではありません。何かあった時に気に病むのではなく、柔軟に受け止めて、「ではどうすればいいのか」を考えて実行に移すことが大切だと思います。

## Q5 若いグループ従業員の皆さんへ、アドバイスをお願いします

どんな人でも、失敗したり、目標に届かなかったりすることはあるはずですが、そんな時はつい周りや環境のせいにしたくなるのですが、ぐっとこらえて自分の悪かった点を見つめ直して反省し、改めることこそが自分の成長につながります。ぜひ、試してみてください。

### ブリヂストンBRM 株式会社

**住所** 埼玉県加須市南篠崎一丁目2番地3  
**URL** <https://bs-brm.jp/>  
**概要** 1962年創業。トラック・バス用を主体としたリトレッドタイヤの製造・卸を行う。

## 今回のテーマ

### 誰もが自分らしく働くために

働き方改革が進む今、誰もが働きやすい職場づくりは、重要なテーマの一つ。このコーナーでは、さまざまな切り口からそのヒントを探っていきます。今回は、障害がある皆さんと、一緒に働く方々にお話を伺いました!

みんなで作る、もっと多様な働き方

# 十人十色のワークスタイル



(株)ブリヂストン  
組織企画・管理部長  
**青木 健さん**

## 多様な個性・能力を引き出す環境づくりを

「ダイバーシティ & インクルージョン」という言葉は皆さんも見たり聞いたりしたことがあるかと思いますが。ダイバーシティは多様な人材が組織の中に存在している状態であり、それを発展させ、多様な人材がお互いに認め合い、影響し合って、その能力を生かす機会があることをインクルージョンといいます。例えば、会議の場などで、自分が考えていることが、周囲の多数の意見と異なる場合、「ここで発言するのはやめておこうかな」と思うことはありませんか? また、逆に自分の考えを押し付けるようなことはありませんか? 私は両方の経験があります…。せっかく多様化が進み、さまざまな背景の方が一緒に働いているので、その特性を最大限引き出し生かす環境や風土づくりをしていきたいですね。大事なことはコミュニケーションです。ちょっとした勇気とちょっとした配慮でコミュニケーションは生まれ、発展していくと思います。

## 自立と支援のバランスを取りながら

ブリヂストン化工品ジャパン(株)  
建築ソリューション九州営業2部 建築ソリューション南九州営業課

### 中野 尚知さん

昨年5月に病気で両膝から下を切断し、義足と松葉杖の生活が始まりました。それに伴って、担当業務も営業から、水道管などの継手として使われるプッシュマスタの受発注業務に変わりました。復帰当初は不安もありましたが、トイレに手すりをつけてくれたり、私の動線となる箇所には床に物を置かないよう徹底したりと、職場の皆さんがさまざまなところで支えてくれるので、本当に助かっています。業務においても「自分でやることは自分でやりたい」という思いを尊重してくれて、「一人でできることとできないこと」を確認しながらサポートしてくれるため、とても働きやすく、やりがいも大きいです。また、周囲とのコミュニケーションも以前より深まったと感じています。

なってみると、困っている時に声をかけてもらうだけで状況が大きく変わります。皆さんも、周囲に困っている方がいたら、「ありがたい迷惑かもしれないし…」と構えることなく、どんどん声をかけてみてください。ハード面では、ブリヂストンの中にはバリアフリー設備が整っていない事業所もあるので、可能な箇所から少しずつ整備を進めて、あらゆる人にとって働きやすい環境が整うことを願っています。私自身も気後れすることなく、いろいろなことに挑戦するようにしています。プライベートでは、リハビリを兼ねて始めたアーチェリーの練習に注力。2020年の燃ゆる感動がごしま大会(第20回全国障害者スポーツ大会)への出場を目指して頑張っています。



通勤や身の回りのことを自力でこなすために、愛車に手動運転装置を導入



アーチェリーの練習に励む中野さん

## チームワークで清潔感のあるタイヤ館づくりに貢献

ブリヂストンチャレンジド(株) 市川分室

### 森 祐樹さん

2019年4月入社の新入社員です。1日1店舗ずつタイヤ館を巡回清掃しています。店舗内の床、窓ガラス、ピット、トイレ、外構などを4人のチームで担当を分けてクリーニングしています。

お客様をお迎える時はタイヤ館スタッフに負けなくらい元気なあいさつを心掛けていま

す。またお客様にご迷惑にならないように大きな音を立てないように努めています。

毎日チームで仕事をしているので、仲間と助け合いながら、困っている仲間がいたら声をかけたり、自分の作業が終わったら、仲間を手伝ったりできるよう、周りをよく見るようにしています。



隅々まで心を込めて磨き上げています



チームの皆さん



### 周囲の皆さんからのメッセージ

## チームを率いる未来のリーダーへ

市川分室が巡回清掃をスタートしたのは今年の4月からです。これは「市川研修センター」におけるクリーンサービス業務のノウハウを生かしたもので、タイヤ館16店舗、タイヤセンター 2店舗の計18店舗を巡回しています。

皆さんはとにかく真面目で一生懸命。教わったことはきちんと守る。作業スピードを高めたり、できる作業の幅を広げたりと、いつも努力を怠りません。また、仲間思いで優しいところもメンバーの特長です。特に森さんは目配りができ、チームの業務が円滑に進むよう積極的に働きかけてくれています。今後はチームを増やして、より多くの障害があるメンバーが活躍できる輪を広げていきたいと考えています。森さんにはそのチームの中心となるリーダーに成長してほしいですね。



ブリヂストンチャレンジド(株)  
市川分室 班長(指導員)

### 鈴木 啓真さん

## 店舗スタッフへの波及にも期待

ブリヂストンチャレンジドの皆さんには月に1度のペースで清掃作業をお願いしているのですが、天井付近の窓ガラスなど私たちでは磨ききれない箇所も清掃してくれて、すごく助かっています。定期的に作業してもらうことでお店をきれいに保てますし、店舗ごとの細かな要望にも応えてくれるところもうれしいですね。

皆さんは、ただ掃除をするだけでなく、「お店をきれいにする」という目的意識をもって清掃してくれているので、それが作業に表れていて、お客様からお声がけいただく機会も生まれています。店舗スタッフの業務量削減を実現できたことは大きな成果ですが、さらに今後、皆さんのマインドが店舗スタッフにもいい刺激を与えてくれることを期待しています。



ブリヂストンリテールジャパン(株)  
タイヤ館八千代店 店長

### 津久井 一馬さん

## 憧れの存在を目指して

ブリヂストンケミテック(株) 名張製造所 E/M製造課2係 プレセット工程

### 石塚 文那さん

私が担当しているのは、自動車用シートパッドの二次加工です。シートパッドに罫書き(作業部位の下書き)をした部分にのりを吹き付け、スラブ材\*を貼るという作業で、座り心地をよくするために高級車向けに行われることが多いです。

やりがいを感じるのは、自分が作ったものが製品になっていくのを見るときと、難しい作業ができるようになったとき。毎日作業するなかで、少しずつ上達していることを実感できると、うれしくなります。

また、分からないことがあった時に一緒に働

いている皆さんが教えてくれたり、久しぶりにする仕事で困っていると「大丈夫?」と聞いてきてくれたりすると、とてもうれしいです。高校3年生の6月に現場実習で来た時、分からないことを先輩が親切に教えてくれたこともよく覚えています。私も入社10年目なので、プレセット工程に新しく入ってくる人たちに、分かるまで優しく教えたり、よく話を聞いて不安を取り除いてあげたりして、頼られる人を目指したいです。

\*スラブ材: シートの表皮とシートパッドの間に挟み込むウレタン



業務に当たる石塚さん。細かな作業を慎重かつ手早くこなしていきます



様子を見に来た日攄さんとのツーショット。「石塚さんには、仕事でもプライベートでもいろいろ経験してほしい」と日攄さん



### 周囲の皆さんからのメッセージ

## 信頼関係が組織の力に

真面目で熱心な石塚さんは、さまざまな加工の前処理を行うプレセット工程で他のメンバーと一緒に経験を積んだ後、3年前から健常者の皆さんと一緒に自動車用シートパッドの二次加工を担当しています。誰にでも元気にあいさつしてくれるので、石塚さんの周りはずっと明るいんですね。

また、自分のことよりも周りのメンバーのことを気遣うところも、彼女の持ち味の一つ。自閉症をはじめさまざまな障害があるメンバーに手を差し伸べてくれるので、私たちが安心できるだけでなく、周りのメンバーからも目標にされるなど、ひととき存在感を放っています。

ブリヂストンケミテックでは、全社で10.8%という高い障がい者雇用率を維持しています。障害は特別なことでなく、個性の一つに過ぎません。健常者と同じで、大切なのは、きちんとコミュニケーションを取ってお互いのことをよく知り、できることとできないことを把握すること。安全ルールと品質ルールを守った上で、信頼関係を築いて個性を強みに変えていくことが、明るく活気のある職場をつくる第一歩なのではないでしょうか。



ブリヂストンケミテック(株)  
名張製造所  
E/M製造課2係 プレセット工程  
(障がい者雇用指導員)

### 日攄 理恵さん

# 知識だけでなく「伝え方」を鍛える

アメリカ南東部に位置する、テネシー州ナッシュビル。音楽の街として親しまれ、近年は産業でも急激な成長を見せるこの街に、プリチストン アメリカス・インク (BSAM) の本社があります。今回はBSAMの財務部で活躍する日本人駐在員のお二人に、業務にける思いを伺いました。

**樋口** 東京本社で同じ部署になったのは2015年くらいだったよね。だけど、大橋くんのは、その前の海外業務部時代から知っていたよ。海外の情報が欲しいときによく問い合わせていたんだけど、いつも迅速に、かつ論理的に答えてくれて。こんなに優秀な若手がいるのかと驚いたのを覚えているよ。

**大橋** ありがとうございます！私も、樋口さんのことは同じ部署で働く前から存じ上げていました。2012年に国内の販社合併プロジェクトのサポートのためにリプレスタイヤ部門に出向されて、何カ月も戻って来られないことがありましたよね。「優秀だから部門が離れてくれないんだ」と周りの方もおっしゃっていて。そんなにすごい人なので、怖い人じゃないかと勝手に思っていました。

**樋口** 実際に会ったらぜんぜん怖くなかったでしょ？

**大橋** いつもにこやかに話してくださるので怖いという印象は変わりましたが、すごい人だという思いは、実際の仕事ぶりを見てさらに強まりました。現在樋口さんはファイナンスアドバイザーとしてBSAMの業績報告を東京本社に行く際のアドバイスやサポートをされていますよね。異なる意見に敬意を払い、双方が

納得する落とし所を提案することは、幅広い財務領域に精通し、BSAMと東京本社双方の立場を理解する樋口さんにしかできない仕事だと感じます。見識の深さ、視野の広さを見習いたいと常々思っています。

**樋口** 僕もBSAMでいきなり今みたいな仕事ができただけじゃないよ。最初は自分の伝えたいニュアンスが伝わらず、英語でのコミュニケーションには本当に苦労したんだ。その点、大橋くんのコミュニケーション能力の高さには感心したよ。BSAMに来てすぐに、一人で英語の会議を仕切ってるんだもの。さまざまな部門を巻き込んだプロジェクトにチャレンジしてもらって、コミュニケーションの壁にぶち当たってないか少し心配になったけど、しっかりやり遂げてくれたよね。

**大橋** 管理部門の費用など「見えないコスト」を見える化するプロジェクトでした。各コストの管理者を明確にし経営層に報告する会議を立ち上げることでコスト改善につなげるのが狙いでしたが、やっぱり最初は「なんでそんなことしなくちゃいけないんだ」と反発もあって。アメリカでは論理的に、かつその人のレポートラインまで考慮して説明しな

いと動いてくれないので苦労しましたが、自分の考えの「伝え方」について今まで以上に気を配るようになりました。

**樋口** そうした経験が評価されて、本部長賞にあたるTreasurer's Awardに選ばれたんだから大したものだ。1つだけアドバイスするなら…、大橋くんは熱くなると「大橋ゾーン」に入って話が冗長になりがちだから、そんなときこそ簡潔に説明することを意識するとさらにレベルアップできると思うな。

**大橋** き、気をつけます！今担当しているのは消費財タイヤ部門の業績報告と意思決定のサポートですが、どちらも自分の考えを「伝える」仕事です。財務に関する知識を深めるのはもちろんですが、常に伝える相手のことを考え、広い視野で物事を考えることができるようになりたいです。

**樋口** 頼もしいね。日常的なコミュニケーションでもアンテナを張って、上司やチームメイトの立場や考え方に気を配ることで、効果的な伝え方が分かってくると思うよ。BSAMと一緒に働けるのは貴重な機会。失敗を含めていろいろな経験をして、ここでしか学べないことを学んでいこう！



「大橋くんは、アメリカの上司にも自分の意見を主張してぐいぐい仕事を進めてくれる。英語に関しては、どちらが師匠か分からないくらい(笑)」と樋口さん



家をご近所だというお二人。休日にはよくお互いの家族を連れてバーベキューをするのだとか。「仕事でもプライベートでもお世話になっています」と大橋さん



財務部門でその期に優れた功績を残した人を表彰するTreasurer's Award。2019年から始まった第1回に、2つのプロジェクトを進めた大橋さんが選ばれました



“今しかできない経験を糧に大きく成長してほしい。”

“あらゆる分野の知識と広い視野を身に付け、目指すは財務のオールラウンダー！”

<b>師匠</b> プリチストン アメリカス・インク 財務部 <b>樋口 和親</b> さん (2003年入社)	×	<b>弟子</b> プリチストン アメリカス・インク 北米消費財タイヤ財務 <b>大橋 勇人</b> さん (2011年入社)
買そう！ 興味のある話題だと「大橋ゾーン」に入って、話が止まらなくなる(笑)。 英語能力の高さ。地頭の良さ。人徳がある。 トリップー このまま真っ直ぐ成長してください！	相手の第一印象 相手に直してほしいところ 相手の尊敬するところ 相手を動物に例えたと 相手に望むこと	ちょっと怖そう。でも、話すとうれしさがすぐ伝わってきました。 なし 優しくおらかな人柄、深い見識 ソウ (優しい人気者) これからもご指導ご鞭撻のほどよろしくお願ひします！

輝け!  
ご当地  
パワー

県民性  
見える化  
戦略

わが町  
わが仲間  
わが職場

SEASON  
2

vol.18  
奈良県



今回は、「のんびりしている」「商人気質だ」「流行に敏感だ」「職場に登山家がいる※」が県民の特徴と言われる奈良県をご紹介! 事業所独自の特徴も1つ加えてレーダーチャートにし、どのくらいあてはまるかを回答いただきました!

※奈良県は「過去1年間に登山・ハイキングをした人の割合」全国3位です(平成28年 社会生活基本調査)

県民性に当てはまることを推奨するものではありません。気軽にお楽しみください。  
(参考資料:「県民性の人間学」祖父江 孝男・ちくま文庫)

A	プリヂストーンタイヤ奈良販売(株)	住 所 奈良県大和郡山市美濃庄32-2
	用品販売課	従業員数 5人

紹介者  
主任の上岡 達也さん(後列左端)

事業・業務内容  
油圧および各種ホース、Vベルト、農業用資材全般の卸販売

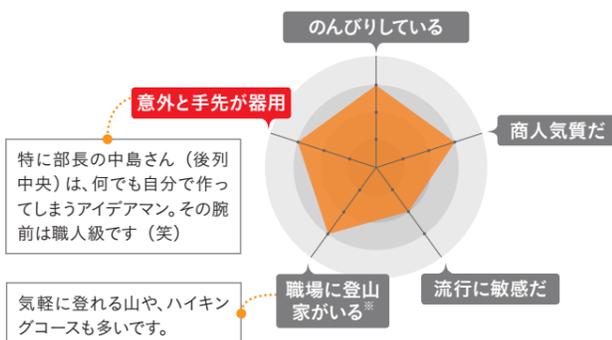
今後の目標  
お客様のニーズに合った商品をご案内・販売していきます。

職人技で  
アイデアをカタチに



(通信員)  
プリヂストーンタイヤ奈良販売(株)  
本社 販売促進課長  
梶本 幸嗣さん

奈良は歴史的建造物が多く、のんびりとした雰囲気の良い街です。修学旅行以来訪れたことがないという方も多いと思いますが、「令和」で注目された万葉集の舞台でもある奈良にぜひお越しください!



特に部長の中島さん(後列中央)は、何でも自分で作ってしまうアイデアマン。その腕前は職人級です(笑)

気軽に登れる山や、ハイキングコースも多いです。

B	(株)プリヂストーンリテール奈良	住 所 奈良県磯城郡田原本町坂手31-1
	タイヤ館たわらもと	従業員数 4人

紹介者  
津賀 誠さん(左から2番目)

事業・業務内容  
タイヤの販売、作業

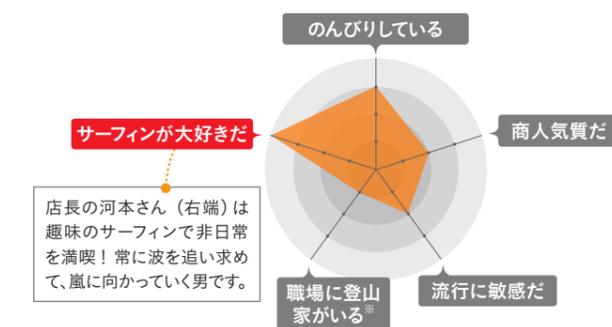
今後の目標  
「奈良県のタイヤ館といえば、タイヤ館たわらもと」と言っていたように、地域の方々に信頼していただける店舗を目指します!

サーフィンが大好きだ

店長の河本さん(右端)は趣味のサーフィンで非日常を満喫! 常に波を追求めて、嵐に向かっていく男です。



どんな荒波も  
乗り越えます!



C	プリヂストーンタイヤセンター奈良	住 所 奈良県大和郡山市井戸野町356-1
	トラックセンター奈良	従業員数 5人

紹介者  
ビット長の富倉 健司さん(右から2番目)

事業・業務内容  
トラック・バス用、バン・小型トラック用タイヤをメインとした販売・メンテナンス作業

今後の目標  
安全・丁寧な作業で、作業ミス・事故・けがゼロを継続!

海釣りが好きだ

奈良は「海なし県」ですが、海に憧れて大阪、和歌山へ。課長の尾上さん(左端)は根っからの釣り好きで、私は調理師免許を持っているので、釣った魚をさばったりもしています。



オンでもオフでも  
チームワーク抜群!

D	サカタタイヤ(株)	住 所 奈良県吉野郡大淀町検垣本1363-1
	本社	従業員数 4人

紹介者  
加藤 祐介さん(右端)

事業・業務内容  
タイヤおよび関連商品の卸販売

今後の目標  
無事故、無災害

お調子者だ

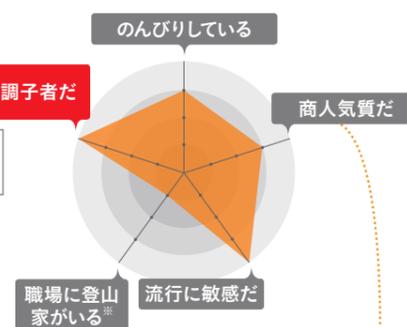
へっぴん別嬪さんにはめっぽう弱い。

お調子者ぞろいでも、  
決める時は決めます!



(通信員)  
サカタタイヤ(株)  
本社 総務部長  
東 清司さん  
(右から2番目)

DIYにはまっています。先日はダイニングチェアアの布を張り替えました。



ぼちぼちでんな。

私たちが  
お勧め  
します!

行&食  
ってみて! べてみて!

グループ従業員の皆さんに、県内のお勧め観光スポット&グルメを教えてくださいました!

📷 金魚



営業所がある大和郡山市は、毎年金魚すくいの全国大会が開催されることでも有名な金魚の町です。

プリヂストーンタイヤ奈良販売(株)  
上岡さん

📷 吉野山



写真提供:  
一般財団法人奈良県ビジターズビューロー

山全体が世界遺産として登録されており、吉野水分神社・金峯神社・金峯山寺蔵王堂・吉水神社など世界遺産の建造物を徒歩で回れます。

サカタタイヤ(株)  
加藤さん



## ブリヂストンのトラック用自転車が 自転車競技トラック日本代表に正式採用！

ブリヂストンとブリヂストンサイクルが開発を進めているトラック用の自転車が、自転車競技トラック日本代表に正式採用されました。

今回正式採用された自転車は、ブリヂストンサイクルの競技用自転車開発のノウハウと、ブリヂストンのタイヤ開発で培ってきた解析技術や材料技術など、両社の技術力を結集して「剛性」「空力」「質量」「接地」の観点から開発を進めているものです。この自転車は、自転車競技トラック日本代表が出場する19-20年シーズンの各種大会から使用されます。

9月24日に開催されたアンカー 2020モデル発表会の中でこの自転車も公開されました。トークショーでは、TEAM BRIDGESTONE

Cyclingの窪木一茂選手と橋本英也選手、日本自転車競技連盟の中野浩一氏が登壇し、この自転車の乗り心地や東京2020オリンピックへの抱負について語りました。

ブリヂストンとブリヂストンサイクルは、自転車競技トラック日本代表の東京2020オリンピックに向けた挑戦を支えていきます！

「推進力が違う」「軽くなった」など橋本選手、窪木選手ともに大絶賛。両選手ともにこの自転車を使用して日本記録も更新しました！



左から、橋本選手、窪木選手



公開されたトラック用自転車（開発中）

## パラリンピック体感教育イベント 「みんなの夢会議」 ブリヂストン横浜工場で開催します！

子どもたちを対象としたパラリンピック体感教育イベント「みんなの夢会議 ～パラリンピックから学ぶ。「できない」を「できる」に変える。～」を11月16日（土）にブリヂストン横浜工場で開催します。

本イベントは「知る・触れる・考える」というステップを通し、パラリンピックや多様な人々が暮らす共生社会、「できない」を「できる」に変える力などについて、楽しく学ぶことを目的に開催するものです。

第1回目は2019年9月に小平で従業員およびその家族向けに開催しましたが、第2回目となる今回は、世界トライアスロンシリーズ横浜大会組織委員会事務局などのご協力のもと、地域貢献の一環として、地域の方々を対象に開催します。



小平でのイベントの様子



パラリンピックから学ぶ。  
「できない」を「できる」に変える。

国内外のグループ各事業所から寄せられた話題を紹介します。  
Web版Arrowではこちらに掲載していないさまざまな情報も紹介していますので、ぜひご覧ください！（ユーザー名：bridgestone パスワード：arrow）



### 2019.8.21 「専門店接客グランプリ 全国大会」を開催

ブリヂストンリテールジャパン（株）

ブリヂストングループの小売リチェーン店であるタイヤ館とココピットのスタッフが商談力を競う「専門店接客グランプリ 全国大会」を千葉県・市川研修センターで開催しました。当日は全国各地での予選を勝ち抜いた29名が参加し、審査員が選定する「感動接客賞」を5名が、お客様役を務めた従業員が選定する「お客様役特別賞」を5名が受賞しました。



「感動接客賞」「お客様役特別賞」を受賞した皆さん

### 2019.9.1 JALが導入した最新旅客機「A350」に 航空機用ラジアルタイヤを供給

（株）ブリヂストン

日本航空株式会社（JAL）が9月より就航を開始したエアバス社の新型旅客機「A350」に、航空機用ラジアルタイヤを供給しています。「A350」は、2013年6月に初飛行し、2014年に商業運航を開始したエアバス社の最新鋭の旅客機です。JALは9月1日の羽田-福岡路線での「A350」（A350-900型機）の国内初導入を皮切りに、今後ボーイング社の「777」の後継機としての導入を予定しています。ブリヂストンは、これら全ての機体に航空機用ラジアルタイヤを供給することで、JALが掲げる安全・安心な運航を足元から支えています。



### 2019.8.27 キャタピラー社SQEP認証で最高ランク 「プラチナ」を5年連続獲得

ブリヂストンフローテック（株）兵庫工場

油圧ホースアセンブリ品の供給拠点として、キャタピラー社（CAT社）より、SQEP（Supplier Quality Excellence Process）認証における最高ランク「プラチナ」認定を5年連続で授与されました。

これは、CAT社の求める品質基準を満たしていることが最高ランクで評価されたもので、CAT社の全世界のサプライヤー約4万社のうち、日本国内で「プラチナ」認定されているのはわずか5社のみです。

（株）ブリヂストン、ブリヂストン化工品ジャパン（株）との製販一体となったSQEP認証取得の活動に取り組み、2012年に初めて「ブロンズ」を獲得、2013年に「ゴールド」、2014年からは最高ランク「プラチナ」認定を連続で獲得しています。



授与式の様子

### 2019.9.7-8 GT500クラスで DENSO KOBELCO SARD LC500が今季初勝利

SUPER GT 第6戦

大分県のオートポリスで行われたSUPER GT第6戦。GT500クラスでは、予選5番手スタートのDENSO KOBELCO SARD LC500が今季初優勝。上位6位までをブリヂストン装着チームが独占しました。GT300クラスでは、ブリヂストン装着チームのARTA NSX GT3が6位フィニッシュしてポイントランキング首位を堅持しました。

また、決勝レースには約190人のブリヂストン応援団も駆けつけ熱い声援を送りました。



DENSO KOBELCO SARD LC500



ブリヂストン応援団の見学ツアー

**2019.9.8**  
**NEWS** 第10回技能グランプリ全国大会、  
 第5回生産財セールスマンコンテスト全国大会を開催

ブリヂストンタイヤジャパン（株）

トラック・バス用タイヤのメンテナンススタッフがその技能を競う「第10回技能グランプリ全国大会」を福岡県北九州市で開催しました。地区予選上位の46名が出場し、審査の結果5名が新たに技能マイスターに認定されました。

また、セールススタッフによる運送事業者様への課題解決・提案力を競う「第5回生産財セールスマンコンテスト全国大会」も同時に開催し、総勢400名以上が参加した各地区予選で選抜された17名が出場し、1名が最優秀賞を獲得しました。



**2019.09.10**  
**CSR** FSNRが地元高校生向けに  
 奨学金を授与

ファイアストーンナチュララバーカンパニー（FSNR）

西アフリカで天然ゴム製造を行うファイアストーンナチュララバーカンパニー（FSNR）は、地元の高校生53人に対し奨学金を授与することを決定し、ファイアストーン高校の講堂で授与式を行いました。

奨学金制度の対象者は、成績や学業以外の功績によって選ばれました。授与された生徒たちは、リベリア国内のさまざまな大学で学ぶ機会が得られます。

FSNRは、リベリアで天然ゴム農園を営んでいるほか、従業員およびその家族、地域住民の方に向けた病院や学校などを運営しています。現在では、26校で350人以上の教員を雇い、約9,000人の子どもたちに無償で教育を受ける機会を提供しています。これからも地域の子どもの学びを支える活動を継続していきます。



**NEW!** 2019年9月より順次発売  
**新製品** ANCHOR（アンカー）2020年モデル

ブリヂストンサイクル（株）

ブリヂストンのスポーツバイク「ANCHOR（アンカー）」の2020年モデルが登場。競技向けの「レーシングライン」と自転車を楽しむための「アクティブライン」を採用した2020年モデルを9月より順次発売します。

スポーツバイクの使用シーンが多様化するなかで、さまざまなスタイルに合わせて好みのバイクを選んでいただける新たなプロダクトラインとな



アルミディスクロードモデルのRL6D

りました。12月にはアンカーブランド初となるアルミディスクロードモデルが加わり、より多様なラインナップへ拡大します。

9月24・25日には、東京・表参道ヒルズで発表会を開催し、メディアおよび販売店の多くの方が来場されました。



**2019.9.14-16**  
**SPORTS** ブリヂストン勢が  
 全日本選手権トラック12種目でタイトル獲得

【自転車】全日本自転車競技選手権大会一トラック

静岡県の日本競輪選手養成所（JKA250）で開催された全日本自転車競技選手権大会一トラックで、TEAM BRIDGESTONE Cyclingの選手たちが出場8種目中6種目で優勝しました。中でも窪木一茂選手は、4km個人バシュートでこれまでの記録（4分20秒065）を4秒176も更新する日本新記録を樹立、4kmチームバシュートでも日本記録を0秒313更新するなど、素晴らしい走りでの4冠を獲得しています。

また機材サポート選手も6種目で優勝し、ブリヂストン勢が合計12種目で全日本チャンピオンのタイトルを獲得しました。



4kmチームバシュートで日本・アジア新記録を樹立

**2019.9.19-22**  
**SPORTS** 車いすテニス国際大会で眞田選手（シングルス）、  
 田中選手・高室選手（ダブルス）が優勝

【テニス】PTR Hilton Head Island \$22,000 Championships

アメリカ・ヒルトンヘッドアイランドで開催された車いすテニス国際大会「PTR Hilton Head Island \$22,000 Championships」(ITF2)において、ブリヂストンスポーツ（株）契約の眞田卓選手が男子シングルスで、同契約でブリヂストンスポーツアリーナ（株）所属の田中愛美選手と高室冨綺選手のペアが女子ダブルスで優勝を飾りました。

眞田選手と田中選手は、9月5日～8日にカナダで開催された「Birmingham Canadian Wheelchair Tennis Classic」(ITF2)の男子シングルス、女子ダブルスでも優勝しており、2大会連続優勝の快挙となりました。



田中選手（左）と高室選手（右）

**2019.9.28**  
**NEWS** ブリヂストンスポーツ（株）が  
 企業対抗ゴルフ選手権で優勝

【ゴルフ】日経カップ 企業対抗ゴルフ選手権2019

茨城県の筑波カントリークラブで開催された日本経済新聞社主催の「日経カップ 企業対抗ゴルフ選手権2019」決勝大会で、ブリヂストンスポーツ（株）が団体戦初優勝を飾りました。また、中原創一郎さんが個人戦でも優勝し2冠を達成しました。

【中原さんのコメント】限られた時間の中で練習して優勝できたことがすごく評価できていると思っています。来年連覇できるよう頑張ります。



左から団体戦メンバーの坂さん、中原さん、花山さん、岩出さん

**2019.10.10**  
**NEWS** 「第3世代走行中ワイヤレス給電  
 インホイールモータ」を開発

（株）ブリヂストン

東京大学大学院新領域創成科学研究科 藤本研究室、日本精工（株）、ローム（株）、東洋電機製造（株）と共同で、道路からインホイールモータ（IWM）に直接給電できる「第3世代走行中ワイヤレス給電IWM」を開発しています。これは、電気自動車に必要な受電から駆動までのすべての機能をタイヤの内側に配置することで、走行中のワイヤレス給電性能・モータ性能・車両への搭載性を大幅に改善することを可能にするものです。2022年までに評価を行い、2025年に実証実験フェーズへの移行を目指します。

10月10日に開催された技術説明会には、約40名の報道陣が来場しました。



走行デモンストレーションの様子

**2019.10.10-13**  
SPORTS **ブリヂストンオープン  
ゴルフトーナメント2019を開催**

(株)ブリヂストン

「ブリヂストンオープンゴルフトーナメント2019」が千葉県の袖ヶ浦カントリークラブで開催されました。台風の影響を考慮して3日目(12日)と4日目(13日)が中止となり、2日目に完了していた36ホールを単独首位で終っていた今平周吾選手が優勝、昨年に続いて連覇となりました。

今平選手は2020年7月にアメリカで開催される「World Golf Championships-FedEx St. Jude Invitational」への出場権を獲得。また今平選手と大槻智春選手、スンス・ハン選手の3人が10月に日本で初めて開催されるPGAツアー「ZOZO CHAMPIONSHIP」の出場権を獲得しました。



今平周吾選手

**2019.10.13-20**  
SPORTS **世界最高峰のソーラーカーレース  
「Bridgestone World Solar Challenge」を開催**

Bridgestone World Solar Challenge

世界最高峰のソーラーカーレース「2019 Bridgestone World Solar Challenge (ブリヂストンワールドソーラーチャレンジ)」が開催されました。10月13日にオーストラリア北部のダーウィンからスタートし、約5日間かけてオーストラリア大陸を縦断して南部のアデレードにあるゴールを目指します。ブリヂストンは参戦する32チームにソーラーカー用タイヤを供給しています。



ダーウィンのスタート地点

**2019.10.11**  
表彰 **LGBTに関する取り組みを評価する  
「PRIDE指標」で2年連続「ゴールド」を受賞**

(株)ブリヂストン

「LGBTが働きやすい職場づくりを日本で実現する」ことを目的とした任意団体work with Prideが策定する「PRIDE指標」において、最高評価の「ゴールド」を2年連続で受賞しました。

PRIDE指標は、日本で初めてとなるLGBTなどの性的マイノリティに関する取り組みを評価する指標で、2016年から表彰制度がスタートしました。LGBTに関する取り組みを5つの評価指標に分類し、各指標の獲得点数から「ゴールド」、「シルバー」、「ブロンズ」の3段階で表彰され、ブリヂストンは昨年に続き5つの指標全てを満たす5点を獲得し、最高評価である「ゴールド」を受賞しました。



**SPORTS/EVENT CALENDAR**

ブリヂストングループがサポートするチーム・選手の主な出場予定、イベントの情報をご紹介します。

**GOLF 12/5-8**

**ゴルフ日本シリーズJTカップ**  
(東京・東京よみうりカントリークラブ)

宮本勝昌選手、池田勇太選手、堀川未来夢選手、比嘉一貴選手

**GOLF 12/12-15**

**プレジデントスカップ**  
(オーストラリア・ロイヤルメルボルンゴルフクラブ)

アメリカ選抜  
(タイガー・ウッズ選手、マット・クーチャー選手、ブライソン・デシャンボー選手)

**MOTORSPORT (2輪) 12/13-14**

**FIM 世界耐久選手権 (EWC) 第2戦**  
(マレーシア・セパン国際サーキット)

F.C.C. TSR Honda France、YART-YAMAHA

**MOTORSPORT (4輪) 12/15**

**TOYOTA GAZOO Racing 86/BRZ Race  
2019エキシビジョンレース**  
(静岡・富士スピードウェイ)

**ありがとうの気持ち** vol. 53

ブリヂストングループの仲間への感謝の気持ちを、リレー形式で紹介します。

**プライベートでも頼もしい存在です**



ブリヂストンタイヤジャパン(株)  
大阪カンパニー 松原営業所  
奥村 慶子さん から



ブリヂストンタイヤサービス西日本(株)  
中環東大阪店  
はちまつとよ  
八別當 淳子さんへ

Thank You!

**的確なアドバイスで助けていただきました**



(株)ブリヂストン  
日本タイヤ物流企画部  
日本タイヤ販売物流  
オペレーションユニットリーダー  
大橋 啓二さん から



普利司通 (無錫) 輪胎有限公司  
管理本部長  
石上 武士さんへ

Thank You!

**私** が内製部門に在籍していた2010年から2014年にかけて、一緒に仕事をさせていただきました。石上さんは合成ゴムの財務担当、私はスチールコードの計画担当という間柄だったため、仕事上のやり取りは多くはありませんでしたが、豊富な経験をベースとした的確なアドバイスで幾度となく助けていただきました。仕事以外では、お酒好き・同じ社宅などの共通点もあり、とても仲良くさせていただきました。石上さんはその後、タイ、中国と海外赴任が多くお会いする機会が減ってしまいましたが、帰国時にまた飲みに行ける日を楽しみにしています!

**ご意見紹介**

特集「TOKYO 2020を支えるブリヂストン」について

- 姿かたちを変えて東京2020を支えるブリヂストンの技術に感動しました。オリンピック後も世界中でバス停バリアレス縁石などが広まればいいと思います。(ペンネーム: yoshidaさん)
- できれば公式車両のタイヤ検査、新交通システムのタイヤ販売、配管システムの設計、免震ゴムの設計それぞれ連載で1回あたり1テーマとして深く掘り下げてほしい。ちょっと物足りない感じでした。すみません。(ペンネーム: 自転車漕ぎさん)

「十人十色のワークスタイル」について

- 男性の育休を促進するために育休時の経済的なことを取り上げてほしい。給付金や共済金などモデルケースなどを用いて具体的に紹介いただきたい。男性が育休を取得していくことが女性活躍推進につながると思います。(ペンネーム: りんごさん)
- 読者の感想が共有されているのがいいなと思います。自分の事業所に限らず、いいなと思った試みを共有できたら、会社全体でより働きやすい仕組みや風土ができていくのかなと思います。(ペンネーム: totoさん)

**編集後記**

- ▶ そろそろ来年発行のArrowづくりに取りかかります。取り上げてほしい話題などありましたら、Arrow編集部までお寄せください。(TA)
- ▶ 日本各地で台風や豪雨などが猛威をふるった今秋。被害に遭われた地域の皆様へのお見舞いと、一刻も早い復興をお祈り申し上げます。気候も大きく変動する時期、私は見事に風邪をひきました。何事も早め早めの予防対策が大切だと痛感中です…。(HO)
- ▶ 早いもので令和元年最後のArrowです。取材などでご協力いただいた皆さん、ありがとうございました。来年もよろしくお祈りします。(SN)

**Present!**  
読者プレゼント!

新作登場!  
デザインは鋭意作成中です。  
お楽しみに!

アロー君  
オリジナルピンバッジ 第4弾

500名様





Shop Data

Saddah

Prince Mohammed Bin Abdulaziz St,  
Ar Rawdah, Jeddah 23432



紹介してくれるのはこの方！

Bridgestone Middle East &  
Africa FZE  
サウジアラビア支店  
(ジェッダオフィス)

春原 雄太さん



## アラブスタイルでいただきます！ 「Saddah」



④ おすすめはチキンマンディ！  
クセがなくとても食べやすい  
です。34サウジアラビアリアル  
(約1,000円) とリーズナブル  
ですが、量は非常に多く、お昼  
に食べれば夕飯を食べる必要  
がないほどです

⑤  
同僚の皆さんと  
料理を囲んで



### ご飯とお肉のがっつりコンビ

最も伝統的なアラブ料理である「マンディ」のお店です。マンディとは、大量のご飯の上に豪快にお肉が載っている料理で、好みによってスパイスやレモンをかけて食べます。鶏肉や羊肉が主流ですが、ラクダ肉を使ったマンディもあるんですよ。

チキンマンディの場合、鶏の頭の部分も載っており、出張者(特に日本人)がいる場合は、皆から食べるよう勧められます。鶏の頭の部分を食べる習慣がない人が、それを食べる様子を見るのが現地スタッフの楽しみのようです。

### 食後のくつろぎ時間までが アラビアン・ディナーです

Saddahは料理もおいしく、個室もあるため職場の歓送迎会や出張者との食事によく利用します。上の写真にもある通り、テーブルは使わず、カーペットの上に薄いビニールを敷き、床に座って食べるのが伝統的な方法。食べ終わった後は、カーペットの上でリラックスしながらおしゃべりするのがアラブの文化なのです。

### 一緒に働く仲間を紹介します！

マーケティングマネージャーであるGhassanさんは、仕事上でよくコミュニケーションをとる相手であり、プライベートでも一緒に食事をしたり、サウジアラビア生活のアドバイスを貰ったりする大切な同僚です。

ブリヂストンでの勤続年数は10年で、仕事でも生活でも多くの場面で助けてもらっています。



Ghassan Wahbeさん  
(写真左) と春原さん

#### 事業所紹介

#### Bridgestone Middle East & Africa FZE サウジアラビア支店

サウジアラビア市場は、商習慣を熟知する現地代理店を通じて、乗用車用、トラック・バス用タイヤを販売しており、現物現場での情報収集をはじめ、代理店と密に連携を取りながら、日々の販売活動の質を向上させています。他社より一歩進んだ販売施策で、断トツのマーケットリーダーになれるよう、代理店スタッフと一丸となって奮闘しています。

事業所外観



#### 国情情報

#### サウジアラビア王国

公用語：アラビア語

面積：215万平方キロメートル  
(日本の約5.7倍)

首都：リヤド

人口：3,294万人  
(2016年、世界銀行)

